



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**El sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de
Lurigancho – Lima 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:
Br. Fredy López Neira (ORCID: 0000-0002-8371-955X)**

**ASESOR:
Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje (ORCID: 0000-0002-1410-1588)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Políticas Públicas**

**Lima – Perú
2019**

Dedicatoria

A mi querida madre, que a pesar de estar lejos pero siempre estuvo animándome y motivándome para seguir adelante y a mi padre por ser un hombre ejemplar y haberme enseñado el significado del esfuerzo y la perseverancia para lograr nuestras metas.

Agradecimientos

Al Gerente de seguridad ciudadana, quien me dio todas las facilidades para poder realizar la presente investigación, así como también a mis amigos y compañeros de aula que iniciamos esta aventura y que muchos se quedaron en el camino por diversos motivos. Y los que culminamos aprendimos a cultivar nuestra amistad que perdurará por siempre.



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: **LOPEZ NEIRA, FREDY** Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

EL SISTEMA INFORMÁTICO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO – LIMA 2019.

Fecha: 15 de agosto de 2019

Hora: 08.00 am.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Ancaya Martinez, María del Carmen Emilia

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Mendoza Retamozo, Noemi

Firma: 

VOCAL : Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....
.....



Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

ESTILO APA

REFERENCIAS

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Fredy López Neira**, identificado con DNI N° 40499254 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada **“El sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019”**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto de 2019



Fredy López Neira
DNI N° 40499254

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen Final	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I: Introducción	1
II: Método	9
2.1 Variables	9
2.1.1. Variable 1: Sistema Informático	10
2.1.2. Variable 2: Seguridad Ciudadana	10
2.2 Operacionalización de variables	10
2.3 Metodología	12
2.4 Tipo de estudio	13
2.5 Diseño	13
2.6 Población, muestra y muestreo	14
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
2.8 Métodos de análisis de datos	22
2.9 Aspectos éticos	22
III: Resultados	22
3.1 Análisis Descriptivo	22
3.2 Prueba de Hipótesis General y Especifica	26
Capítulo IV: Discusión	31
Capítulo V: Conclusiones	33
Capítulo VI: Recomendaciones	34
Capítulo VII: Referencias	35

Anexos	57
Anexo 1 Matriz de consistencia	44
Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos (Cuestionarios)	47
Anexo 3 Certificado de validez	51
Anexo 4 Confiabilidad	63
Anexo 5 Base de datos	65
Anexo 6 Acta de aprobación de originalidad de tesis	68
Anexo 7 Certificado de Turnitin	69
Anexo 8 Formulario de autorización para la publicación electrónica	70
Anexo 9 Autorización de la versión final del trabajo de investigación	71

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable sistema informático	11
Tabla 2	Operacionalización de variable Seguridad Ciudadana	12
Tabla 3	Ficha técnica del Instrumento Sistema Informático	17
Tabla 4	Ficha técnica del Instrumento Seguridad Ciudadana	18
Tabla 5	Validez del cuestionario sobre la variable sistema informático	19
Tabla 6	Validez del cuestionario sobre variable seguridad ciudadana	19
Tabla 7	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	20
Tabla 8	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Sistema Informático	20
Tabla 9	Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Seguridad ciudadana	21
Tabla 10	Distribución de los niveles de Normatividad del análisis de sistema	23
Tabla 11	Distribución de los niveles de Administración del diseño de sistema	24
Tabla 12	Distribución de los niveles de Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático.	25
Tabla 13	Grado de Correlación y nivel de significación entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019	27

Tabla 14	Grado de Correlación y nivel de significación entre la normatividad del análisis de sistema y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019	28
Tabla 15	Grado de Correlación y nivel de significación entre la Administración del diseño de sistema y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019	29
Tabla 16	Grado de Correlación y nivel de significación entre el Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019	30

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de los niveles de normatividad del análisis de sistema	23
Figura 2. Distribución de los niveles de Administración del diseño de sistema.	24
Figura 3. Distribución de los niveles de Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático:	25

Resumen

La presente investigación denominado “El sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho 2019.

El método empleado por la investigación fue el hipotético-deductivo. El diseño fue no experimental, transversal de nivel correlacional. La población estuvo restringida a los usuarios adultos residentes en el distrito de Lurigancho, con una edad entre los 18 y 60 años. El tipo de muestreo fue probabilístico y el tamaño de muestra fue de 160 usuarios.; la información fue recopilada en un período específico, desarrollado en el momento de aplicación de los instrumentos. Como instrumentos se aplicaron 2 cuestionarios en escala de Likert, el cuestionario para la variable Sistema Informático que constó de 16 items, y el cuestionario para la variable Seguridad ciudadana que constó de 24 items.

Se encontró que existe relación significativa entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho 2019, habiéndose estimado un coeficiente de correlación ρ de Spearman = **0,825**** y **$p = 0,000 < 0,05$** ; siendo ésta una correlación positiva y alta entre las variables.

➤ **Palabras clave:** Sistema Informático, Seguridad, Ciudadana

Abstract

This research entitled " The computer system and citizen security in the district municipality of Lurigancho - Lima 2019", aimed at general determine the relationship between the local government and citizen security in the municipality of Lurigancho 2019.

The method used by the research was the hypothetical-deductive. The design was not experimental, cross correlation level. The population was restricted to neighbouring resident adults in the District of Comas, with an age between 18 and 60 years. The type of sampling was probabilistic and sample size was 160 neighbors; the information was compiled in a specific period, developed at the time of application of the instruments. As instruments 2 questionnaires were applied in Likert scale, the questionnaire for the variable Local Government which consisted of 16 items, and the questionnaire for the variable security citizen which consisted of 24 items.

We found that there is a significant relationship between the between the local government and citizen security in the municipality of Lurigancho, 2019, having estimated a correlation coefficient ρ Spearman = 0,825 * and $p = 0.000$ & lt; 0,05; This being a high and positive correlation between variables.

Keywords: The computer system, security, citizen.

I. Introducción

La presente investigación es importante por tener en cuenta el contexto de la criminalidad del cual servirá como ayuda al CODISEC del distrito de Lurigancho para tener un amplio panorama de la problemática; en primer término, existe una enorme preocupación acerca del crecimiento de la delincuencia en el distrito de Lurigancho Chosica, causando el pánico e incluso la muerte en algunos casos, este flagelo no discrimina edad, raza, religión, ni condición social. Como señala un autor, este flagelo no es un hecho aislado en la capital como también en otras regiones como en el Perú, como en varios países del mundo, en ese sentido, habiéndose realizado el diagnóstico en la gerencia de SC se observó, que existe todavía un amplio margen de mejora u optimización de los mismos. Una de las consideraciones es que en la actualidad la municipalidad de Lurigancho no cuenta con este tipo de sistemas informáticos que permitan generar reportes, datos estadísticos, comportándose como un aleado a favor de la SC., actual mente la MDLCH lleva un control de incidencias, ocurrencias, delitos en forma manual y en cuaderno, generando pérdida de tiempo, dinero y pérdida de horas hombre, por lo que la propuesta nuestra, es una propuesta de modernización que genere respuestas en tiempo real, haciendo uso de recursos tecnológicos, como el sistema informático para la gerencia de SC.

Por las consideraciones expuestas se propone el presente estudio “El sistema informático y la SC en la MDLCH – Lima 2019”, con el cual se pretende plantear aportes conducentes a dar alternativas que permitan la solución en parte a la problemática planteada. Asimismo, se ha considerado a los antecedentes internacionales en investigación, como el caso de Keravenant (2016) en su tesis de maestro de, Universidad UTN.BA, titulada “*Modelo de procesos para una evaluación y selección de solución software de gestión logística*”; en su resumen explica que con frecuencia las empresas por lo general suelen invierten mucho tiempo, sacrificio y costos en encontrar soluciones que les permitan reformular sus procesos de negocio para mantenerse a la vanguardia del progreso y alcanzar mayor rentabilidad económica ante las constantes e imprevisibles fluctuaciones del mercado, la oferta de alternativas tecnológicas disponibles para este propósito es sumamente enorme, y la tarea de escoger la alternativa que permita la mejora y se adapte a los requerimientos de cada corporación envuelve un gran desafío para aquellos que estar a la vanguardia de la tecnología.

Según Sanguino A. (2015); en su trabajo de investigación de doctorado de la Universidad Complutense de Madrid, titulada “Elementos para una política de seguridad urbana” ; En su resumen expone que este trabajo entra al debate en materia seguridad urbana, así como también aporta situaciones en políticas públicas de seguridad para la ciudad, brinda elementos metodológicos para una mejor gestión, así mismo Aguilar (2014); en su investigación “*Estrategia sobre seguridad ciudadana y su relación con el grado de participación de la colectividad, autoridades municipales y policíacas: municipio de santa bárbara*”; recomienda ser necesario potenciar las competencias para un excelente trabajo en equipo, para integrar a los ciudadanos, patronatos, autoridades municipales, así como también policiales, con la finalidad de proponer nuevas estrategias y formas que permitan solucionar la problemática de la comunidad y mejorar la relación autoridades – comunidad; a través del interés real de las autoridades municipales, utilización de las herramientas que brinda la ley de municipalidades, elaboración de planes, así como también manifiesta Aguilar que esto permite brindar un excelente servicio a la colectividad, garantizando a la ciudadanía que sus necesidades en materias de seguridad sean consideradas, y que esto se logra un mayor control y rendición de cuentas de la policía, para lograr que la actividad policial se realice con estricto cumplimiento a la ley y de manera transparente y con los principios éticos.

Según Rojas (2014); En su investigación de maestrando, Universidad Carabobo, que lleva como título “Sistema de gestión para optimizar la calidad y producción en la empresa construcciones cesanca,”: Rojas propone implementar un sistema basado en determinados estándares de calidad y mejoras en la producción de las empresas y que estos estándares deben contener parámetros de las normas ISO, esto con el firme propósito de plantear mejoras en la cultura organizacional, por otro lado Aguilar M. (2014), en su tesis de master en curriculum de la Universidad Pedagógica Francisco Morazán, “Estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el Grado de participación comunitaria, autoridades municipales y de guardia policial: En el municipio de santa bárbara”; en su resumen explica que es consciente del compromiso y el empeño continuo por la excelencia y la efectividad en sus servicios, la Policía Nacional de Honduras se concibe como una organización basada en el conocimiento, que aprende y que se basa en su talento humano, considerando a la educación policial, como la base para articular el crecimiento personal y la profesionalización de sus habitantes, quienes en su

desempeño se consideran altamente competitivos para brindar un servicio de calidad, la misma que sólo puede ser efectiva si se fundamenta en principios y valores éticos y morales; transparentando los recursos del estado, socializándolos y armonizado con la población, con el objeto de continuas búsquedas para mejores estrategias y combatir al delito.

De la misma forma tenemos a los Antecedentes Nacionales, Passano (2018); en su investigación para obtención del grado de maestro de la UCV: “Percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas”; manifiesta que la población tiene una mala percepción respecto a la inseguridad ciudadana y que los vecinos encuestados, manifiestan no recibir apoyo por de parte de municipio en mención, así como también ninguna de las de las instituciones policiales, en ese contexto se encuentran abandonados a su suerte, eso genera que sean víctimas en reiteradas oportunidades de la criminalidad, en el mencionado distrito, Por lado Chávez. J, (2018) en su tesis de maestro de la “Universidad Cesar Vallejo”, titulada: “Sistema Webs y optimización del Proceso de Gestión de Cobranza en la Empresa Service Collection”; este trabajo, plantea mejorar la gestión administrativa en la cobranza y la atención a los usuarios, así como recuperar pago, así como la morosidad en sus pagos, durante sus procesos, propuestas que se ha establecido, soluciones con el aplicativo webS que optimice y por ende cambie los indicadores como la morosidad, reducir el tiempo en atención, salvaguardando la integridad, confidencialidad, disponibilidad de la información.

Por otro lado Ramírez (2017), en su tesis que lleva como título: “La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdivieso- distrito de San Martín de Porres”; concluye: General mente los vecinos tienen una percepción pésima y mala cuando de prevenir la violencia y la criminalidad se trata, indica Ramírez que esto se debe a que en su mayoría la población que fue encuestada siente que lamentable mente es muy mala y que los vecinos perciben como malo el control y la contrarestacion de la criminalidad, debido a que la gran mayoría de encuestados perciben que es muy mala y pésima la prevención del delito, final mente Ramírez concluye que los vecinos tienen una mala percepción respecto a la inseguridad ciudadana, esto se debe a que un porcentaje mayoritario de los encuestados perciben como malo el servicio de seguridad.

Consecuente mente Retamozo (2017); en su tesis de maestro en la Universidad Nacional del Centro del Perú, titulada: “reducción del tiempo en la emisión de informes con el oportuno acceso a la información a través de micro formas usada por personal de auditoria contraloría general de la república”, concluye; Respecto al tiempo en la emisión de informes se ha reducido significativamente lo que representa un incremento por año de la emisión de los mismos inversamente proporcional triplicándose prácticamente la producción en la consulta de los expedientes y documentos, y que en la actualidad se realiza de manera virtual, lo que ha permitido reducir significativamente, ahorrando tiempo en la consulta, así mismo manifiesta que la ubicación del expediente también se reduce considerablemente ya que se tiene un inventario virtual.

Según Sánchez (2017); en su investigación para maestro de la Universidad Cesar Vallejo, titulada: “Gestión en la mejora de los procesos comerciales en la empresa brumodas S.A.C. – Lima, 2017”; concluyo en su investigación, que general mente se basa en la aplicación sobre Gestión por Procesos, por lo general beneficiara al proceso comercial, y para la mejora de en el tiempo de atención al ciudadano, trayendo como consecuencia enormes beneficios a la empresa en cuestión, por otro lado, Gonzales (2015); en su investigación de maestro, en la Universidad Católica del Perú, titulada: “Un sistema webs y tecnología móviles Para brindar atención al ciudadano en las comisarías a la comunidad”; como resumen, presenta que consiste en el mejoramiento de la gestión de servicio administrativo en comisarías con respecto a la atención, la recuperación de la seguridad ciudadana. En el proceso de su propuesta de desarrollo, propuso soluciones, empleando el aplicativo web que optimizo y permitió mejorar los índices de atención y seguridad, logrando reducir el tiempo de atención a los usuarios, salvaguardando la integridad de los datos, ahorrando tiempo y satisfacción en la colectividad.

En este sentido, se consideró las teorías relacionadas al tema, en cuanto a la variable Sistemas informáticos; implementar un sistema informático en una empresa siempre brinda enormes posibilidades en obtener ventajas en la simplificación administrativa y la optimización de sus procesos, crecer su capacidad de organización, y encaminar de esta manera los procesos a una verdadera competitividad a la vanguardia de la tecnología (Tecnología & informática 2019). Por eso, se recomienda un sistema eficiente que varias alternativas, que permita acceder a los datos relevantes con frecuencia y en el momento oportuno (Tecnología & informática 2019). Por lo que en la actualidad los sistemas se

convierten en un recurso tecnológico muy importante ya que estos te permiten posicionarte mejor en el mercado y estar a la vanguardia tecnológica (Tecnología & informática 2019). La Clasificación de los sistemas; al respecto “Conceptualizando, el autor manifiesta que los sistemas de informáticos vienen a ser un grupo de elementos que por lo general se interconectan entre sus partes lograr un objetivo común”, Siguiendo esta línea, también dice el autor que un sistema es el conjunto de sub partes relacionadas e interdependientes que se encuentran a un todo para volver a formar la unidad en su conjunto (James A. Senn, Análisis y diseños de sistemas de información, p.19).

Las Dimensiones de la variable El sistema Informático; Dimensión 1: Normatividad del Análisis de sistema; Los diseños de sistemas se pueden definir como arte de diseñar la arquitectura de hardware y software, la forma de entender y comprender los componentes de una sistema, módulos y datos de los sistemas informáticos, con el objeto de satisfacer determinados requerimientos de una corporación, así mismo el diseño de sistemas tiene un rol muy importante en la industria de procesamiento de datos, para ello se apoya en la ingeniería de software, el ciclo de vida un sistema, cumpliendo ciertas normas de estandarización como son las normas ISO (Kendall, Kkenneth, Análisis y diseño de sistemas de, p.50); Así mismo comenta Kendall manifiesta que por lo general las compañías, del rubro de servicios de alimentos recomienda contar con estándares que permitan mejorar continua mente sus procesos, así como sus recursos y una obtención optima a los usuarios (Kendall, Kkenneth, Análisis y diseño de sistemas de, p.90).

La Dimensión 2: Administración del Diseño de sistema; Administrar un sistema refiere a gestionar adecuada mente las bondades que presenta un sistema informático, asociado con el diseño propio del mismo que tiene que ver con el ciclo de vida software en cuestión, así mismo hace referencia a un conjunto ordenado de elementos, que estos pueden ser personas, datos, actividades o recursos. Estos elementos por lo general están relacionados unos a otros para procesar datos, así como también distribuir de manera eficiente en base a los propósitos de la empresa (Roger S. Pressman, Ingeniera de Software de, p. 556). Los sistemas informáticos, se pueden definir como sistemas de información que se basan fundamental mente en el procesamiento de datos, basado en recursos computacionales, partiendo de los principios de la ingeniería de software, que estos se entienden como el conjunto de partes que se interrelacionan entre sí (Roger S. Pressman Ingeniera de Software de, p. 556). Por otro lado, el autor describe que también que estos poseen la

capacidad de almacenar grandes volúmenes de datos y procesar información en tiempo real, ahorrando costes y generando rentabilidad para las compañías. (Roger S. Pressman Ingeniería de Software de, p. 556).

Otro postulado afirma que un sistema informático está relacionado con un sub sistema que recolectan datos y estos datos son procesados, almacenados y distribuidos para apoyar la competitividad empresarial, beneficiando a la empresa. (Instituto Tecnológico de Sonora 2019). Dimensión 3: Compromiso de las Autoridades en la Implementación del sistema; Refiere Martha que implementar es una forma de crear, diseñar e innovar determinadas soluciones que permiten generar rentabilidad en toda empresa, siempre y cuando exista voluntad, predisponían y compromiso de sus autoridades para llevar a cabo proyectos que brinden soluciones que colocaran a la vanguardia del mercado competitivo (Martha Elena m, Fundamentos de Bases de Datos de, p.41). Un sistema informático, en la etapa de la implementación, viene a ser una fase llamada ciclo de vida de un software, ello debe tomar en cuenta otras etapas como el análisis y el diseño del proyecto, (Martha Elena m, Fundamentos de Bases de Datos de, p.65).

En cuanto a las Bases Teóricas de la Seguridad Ciudadana; Según (SINASEC, 2015), Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, manifiesta su malestar en la población respecto a la criminalidad que se vive en el Perú y de los países de la región en ese sentido plantea mesas de trabajo para encontrar una pronta solución al problema. Así mismo refiere que la seguridad de los ciudadanos consta de un carácter intersectorial y que el deben asumir protagonismo y liderazgo los tres niveles de Gobierno, para los distritos el alcalde debe liderar los trabajos de seguridad, trabajando articulada mente con la policía, incluyendo a los jóvenes en temas de prevención. En ese contexto se hicieron intentos para la activación de SINASEC a través de Comités, de los llamados comités de SC, dando cumplimiento del marco Regional, Provincial, distrital, siendo elementos importantes para los reforzamientos de llevar a cabo este trabajo en cada una de las jurisdicciones. En ese contexto el autor señala, que este tema es responsabilidad del ministerio de interior y del gobierno local, pero sobre todo trabajando en temas de prevención, siendo necesario tener como aliados a la tecnología, estos recursos tienen que ver con un sistema de monitoreo de video, acompañado de un patrullaje articulado, Álvarez (2008).

La Dimensión: 1 Convivencia social; Según (SINASEC, 2015), indica; La convivencia social es una forma de interactuar, relacionarse, convivir con los demás, cumpliendo nuestros deberes como ciudadanos y respetando los derechos de los demás, entendiéndolos y respetándonos mutuamente, llegando a un punto de entendimiento como seres humanos, si respetamos estos puntos básicos de entendimiento podremos vivir en un mundo de paz y armonía. (p.6); También está referida a la integración e interrelación entre personas, así como con el Estado y la sociedad en su conjunto, teniendo como principios el respeto, la solidaridad, la honestidad, la honradez y el apoyo mutuo entre compatriotas, siendo tolerantes entre su diversidad de costumbres, cultura de los pueblos e idiosincrasia, respetando el marco constitucional (ALEGRÍA, 2008).

La Dimensión: 2 Control de la violencia; Según, CONASEC (2015) Orden Interno; En el Perú el orden interno este cargo de PNP, actividad que tiene como prioridad mantener y cumplir el orden constitucional y esto se refiere a la luchar y combatir el narco tráfico, conflictos de carácter internos , delitos de fraude, así como mantener el orden público, tales como desbloqueo de vías, en ese sentido el orden interno tiene como objetivo generar bienestar en los ciudadanos, permitir una convivencia armoniosa, sin duda que el orden interno tiene también que ver mucho con el orden interno pero sobre todo se tiene que trabajar en temas de prevención con los jóvenes por ejemplo los talleres deportivos, manualidades, actividades que permiten mantener ocupados a nuestros jóvenes eso es realmente trabajar contra este factor que es control contra la violencia (p.7).

La Dimensión: 3 Utilización de espacios públicos; En el documento Regional de Desarrollo Humano, América Latina; El presente informe plantea que la manera, los cimientos de la ciudad y sobre todo en lo que a espacios públicos refiere, que éstos afectan inseguridad y que esto es bastante notorio, que la inseguridad en la ciudad salta a vista, así como también el mal diseño de espacios públicos también favorece a la delincuencia acompañado a la falta de iluminación que presentan los espacios públicos, más la pobre infraestructura urbana y la no planificación en su diseño. Esto hace que el delito afecte los espacios públicos, generando caos y violencia, indudablemente este es un efecto nefasto en la vida de una sociedad, en el Perú y en también en América Latina (p.4); así mismo se consideró como justificación del estudio, desde una visión teórica, el paradigma respecto al sistema informático y la seguridad ciudadana, en la medida que las variables tienen

trascendencia en la actualidad y siempre están en materia de análisis en todas las municipalidades, así como en la población en general, por ello, considerando que este estudio está contextualizado en el ámbito de la gestión pública, la misma que con los postulados de la modernización del estado, se ha incluido conceptos sobre la optimización de sistemas en general, relacionados a la seguridad ciudadana en las municipalidades, ALEGRÍA, (2008).

En ese sentido la justificación práctica, para efecto del estudio en cuestión, el estudio se justifica ya que recabar las percepciones del conjunto de personas que cada mes deben realizar algún trámite en temas de seguridad ciudadana, y con el propósito de brindar un servicio rápido y eficiente, es necesario la optimización de un sistema informático, que justamente sea rápido en la consulta y acceso a la información al usuario final, Aniyar (2003); también se considera la Justificación Metodológica, en el estudio se realiza el procedimiento metodológico de la ciencia positivista, por ello dentro del enfoque cuantitativo si es posible la optimización de un sistema informático para la seguridad ciudadana en nuestro distrito Lurigancho Chosica, de ahí que el aporte que se realizara a esta municipalidad, es el análisis de sus procesos y recolección de datos para adaptarlos a la realidad, en asuntos de seguridad ciudadana con el propósito, de dar un servicio eficiente a la colectividad de Lurigancho Chosica. Resaltando que dichos instrumentos se sometieron a su respectiva validez, los mismos que fueron apoyados mediante de juicio de expertos en metodología de investigación científica, para ellos también nos apoyaremos en una prueba piloto con cuyos datos se sometieron a un proceso de confiabilidad estadística, como también la Justificación social. El impacto que tendría en la colectividad como es el sistema informático permitirá mejor control a la seguridad en beneficio de los pobladores que recurren a la Municipalidad de Lurigancho, a solicitar información en la lucha contra el delito y generada satisfacción en el poblador. Arias, (2006).

Para realizar vuestra tesis, nos hemos planteado los siguientes problemas:

El Problema general; Problema General ¿Cuál es la relación entre el Sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019? Problemas específicos: Problema específico 1; ¿De qué manera la normatividad del análisis del sistema informático influye en el servicio eficiente de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019? Problema específico 2; ¿De qué

manera la administración del diseño del Sistema informático influye en el servicio eficiente de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019?

Problema específico 3; ¿De qué manera el compromiso de las autoridades en implementar el sistema informático influye en el servicio eficiente de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019?

En la presente investigación se consideró como Hipótesis general que Existe relación positiva y significativa entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019. Asimismo, la Hipótesis específica 1, que Existe relación positiva y significativa entre la normatividad del análisis de sistema y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019. De igual forma la Hipótesis específica 2; Existe relación positiva y significativa entre la Administración del diseño de sistema y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019. Igualmente, la Hipótesis específica 3; que Existe relación positiva y significativa, con el Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático y la seguridad ciudadana en la comuna distrital de Lurigancho – Lima 2019.

El Objetivo General; Determinar la relación que existe entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019. Objetivo específico 1; Determinar la relación entre la normatividad del Análisis del Sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019. Objetivo específico 2; Determinar la relación entre la administración del Diseño de Sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019. Objetivo específico 3; Determinar la relación entre el compromiso de las autoridades en implementar el sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

II. Método

2.1 Variables

En la presente investigación se consideraron 2 variables: Sistema Informático y Seguridad ciudadana.

2.1.1. Variable 1. Sistema Informático.

Armstrong y Kotler (2013); Para los autores el concepto de sistema, es relativamente flexible y adaptable a la realidad, un sistema suele definirse también a partir de los intereses de la empresa que propone analizarlo y llevarlo a un contexto real, para una empresa se entiende como un sistema o sub sistema, o también un súper sistema, lo que dependerá del análisis y los requerimientos del usuario, es decir que es lo que llevar a cabo. En todo caso para catalogarse un sistema, este tiene que tener cierto nivel de autonomía superior que un subsistema e inferior que el súper sistema “Un sistema informático está compuesto por un gran abanico de posibilidades que por lo general se interrelacionan unos a otros formando un todo y que tienen como objetivo el bien común de la empresa” (p. 24).

2.1.2. Variable Seguridad ciudadana. Según la, PCM (2015), manifiesta que la seguridad ciudadana tiene como propósito fundamental la protección e integridad física de los seres humanos como también tiene la gran responsabilidad de combatir a todo lo que atente contra sus patrimonios” (p.7).

Así como también, existen acepciones:

1° como por ejemplo la (psicológica) que debe encontrarse o despojo intencional.

La fuerza física y subjetiva que la persona debe apreciada libre de amenazas violentas que atente contra su integridad.

2.2 Operacionalización de variables

para el caso de operar las variables por lo general está estrictamente relacionada con la técnica de encuesta que empleamos en la recopilación de datos, consecuente mente viene a ser la misma que es compatible nuestros objetivos de la de nuestra tesis, está a su vez responde a un enfoque cuantitativo, Al respecto Ruso (2011); manifiesta: la definición operacional “como el conjunto de pasos, tareas, pasos para medir o recopilar datos en lo que respecta a una variable en estudio” (p. 24).

➤ **Definición operacional de la variable Sistema informático**

La variable Sistema informático, para efecto óptimo del estudio lo hemos operacionalizado en 3 dimensiones, cada una con 4 indicadores respectivamente: régimen, estructura, misión, estrategia, para cada indicador se consideramos 1 ítems, esto nos ha permitido elaboración de un cuestionario con 16 ítems, aplicándose en la recolección de datos, realizando luego el procesamiento estadístico, la contrastación de hipótesis y aterrizar en las conclusiones de la tesis.

Tabla 1.

Operacionalización de variable sistema informático.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Normatividad del análisis	Régimen	1, 2,	Escala de Likert	Malo / 16 – 26
	Jurídico	3,		Regular / 27 – 49
	Ordenanzas	4, 5,		Bueno / 50 – 80
Administración Del diseño	Estructura	6, 7, 8	Totalmente en desacuerdo	
	Organizativa	9,	(1)	
	Cultura organizativa	10,11,	En desacuerdo	
	Misión	12,	(2)	
Compromiso de las Autoridades en implementar el sistema informático	Estrategias	13,	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
		14,	(3)	
		15,	Desacuerdo	
		16	(4)	

Fuente: Elaboración propia del Marco Teórico.

➤ Definición operacional de la variable Seguridad Ciudadana

La variable Seguridad ciudadana, para efecto óptimo estudio lo hemos operacionalizado en 4 dimensiones, cada una con de ellas 6 indicadores: Cumplimiento, Ayuda, Equipo y Necesidades de beneficio, por cada indicador se consideramos 1 ítems, esto nos ha permitido construir un cuestionario con 24 ítems, aplicándose a la recopilación de datos, realizando luego el procesamiento estadístico, contratación de las hipótesis y aterrizar a las conclusiones de la tesis.

Tabla 2.

Operacionalización de variable Seguridad Ciudadana.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Convivencia Social	Cumplimiento Credibilidad	1, 2, 3, 4, 5,6,7,8,9	Escala de Likert	
Control Violencia	Ayuda Tiempo Instalaciones	10, 11 ,12 , 13, 14,15,16,1	Totalmente en desacuerdo (1)	Bajo (24-60)
Utilización de espacios Públicos	Equipos Seguridad Infraestructura a vigilancia	7,18, 19,20,21,2 2,23.24	En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo. (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Medio (61-90) Alto (91-120)

Fuente: Elaboración propia del Marco Teórico

2.3 Metodología

Hernández, y Baptista (2014), el método empleado es el científico con un enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional, buscando determinar las partes que posee la muestra, de la misma manera, se pretende establece el uso del método hipotético deductivo en razón a la prueba de hipótesis, así mismo se analizó e interpretó los hechos y fenómenos de la realidad, de ambas casos de las variables, posterior mente se estableció la

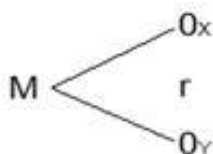
relación existente que se obtuvieron entre ellas. Consiguientemente, procediendo a evaluar el nivel de relación entre el Sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho Chosica Lima 2019. Cabe precisar que el estudio corresponde a los procedimientos de observación a las variables motivo del estudio.

2.4 Tipo de Estudio

El tipo de investigación es Básica; para Hernández, Baptista (2014), ya que esta investigación consiste en analizar algunos atributos sin manipulación de los hechos, buscando medir la relación entre el sistema informático y la SC en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019. En ese contexto la investigación es correlacional, en la medida que las percepciones de las variables pretenden establecer la real dimensión que afecta entre sí. También es correlacional porque que permite establecer una relación lineal o directa en las variables.

2.5 Diseño de investigación

En la presente tesis se ha tenido por conveniente utilizar el diseño no experimental de tipo transversal, ya que es aquel que su función, consiste en la recopilar datos en un solo momento, en ese sentido el presente diseño tubo como finalidad describir variables y analizar su incidencia y sobre todo su interrelación en un momento dado como lo explica Hernández, Fernández y Baptista (2014). Así como, de la explicación del presente estudio respecto a la búsqueda de la verdad de los hechos, en lo que efectivamente llama la atención de los investigadores, por su puesto causando la preocupación del por qué se están produciendo tales efectos observados, para la presente investigación para ello empleamos el presente diagrama:



Dónde:

m: unidades de análisis o muestra de estudios.

01: Observación de la variable Sistema informático

02: Observación a la variable Seguridad ciudadana

r. Coeficiente de correlación entre sistema informático y seguridad ciudadana

2.6 Población, muestra y muestreo

Población.

Según Hernández, Fernández, & Baptista, (2014); manifiestan “la población hace mención a un grupo que concuerdan con un conjunto de características de todos los casos. (p 174).

En el estudio se trabajó con una población de 384 individuos, los mimos que fueron conformados por usuarios de municipalidad de Lurigancho adolescentes y adultos, incluidos entre los 18 y 60 años respectivamente.

Muestra.

La muestra fue probabilística, tomada al azar, para ellos utilizamos la formula probabilística:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

N tamaño de la población

n= nivel de confianza

p= probabilidad de que ocurra un evento p

q= probabilidad de que ocurra un evento q

e= margen de error esperado

Entonces:

$$N = 384$$

$$n = (1.96)^2 = 3.84$$

$$p = .5$$

$$q = .5$$

$$e = \pm 5\% = .05$$

$$n = \frac{1.96 \times 179 \sqrt{.5 \times .5}}{(0.05)^2 \sqrt{178 (3.8416)^2 (.5 \times .5)}}$$

$$n = \frac{171.8}{1.41}$$

$$n = 160$$

Muestreo.

Para nuestro estudio empleamos el muestreo probabilístico, aleatorio simple. Estos participantes se determinaron aplicándose el sistema aleatorio. Llegando a evaluar a 160 usuarios adolescentes y adultos residentes en Lurigancho, con edades que van desde los 18 y 60 años, Considerando la realidad se realizó el listado del total de los usuarios adolescentes y adultos de la municipalidad de Lurigancho y con una edad que va desde los 18 y 60 años según la cantidad de trabajadores de municipalidad, luego del procedimiento de aleatorización se procedió a determinar un total de 160 usuarios de Lurigancho en forma probabilística.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas:

Aplicándose para el estudio la técnica de la encuesta, en efecto Hernández, Fernández, & Baptista, (2014); manifiestan “la recopilación de datos se implica al elaborar un planteamiento minucioso de pasos que conduzcan a recopilar información con un fin en concreto”.

Técnica la encuesta

Manifiesta Morone (2012), de la encuesta en mención:

Al respecto que es una técnica de recopilación de datos que se utiliza como instrumento o lista de preguntas que se encuentran estricta mente estructuradas y que recoge datos para ser tratados estadísticamente, desde una concepción de la estadística cuantitativa (p.17). Para efecto para nuestro estudio se realizó la técnica de la encuesta.

Instrumentos

Se empleó como instrumento los cuestionarios.

Cuestionarios:

Abril (2008); manifiesta “es un conjunto de interrogantes, preparado minuciosamente, respecto a situaciones reales y situaciones que interesan a la solución de un problema, a fin de ser contestado por la población o su muestra” (p.15).

Tabla 3.

Ficha técnica del Instrumento Sistema Informático.

Datos generales	
Título:	Cuestionario sobre Sistema Informático
Autor:	Br. Fredy López Neira
Procedencia:	Lima – Perú, 2019
Objetivo:	Describir las características de la variable Sistema informático.
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Significación:	El cuestionario está referido a determinar la relación entre la Sistema informático y la Seguridad ciudadana.
Estructura:	La escala consta de 16 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5). Asimismo, la escala está conformada por 03 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre la variable el Sistema informático.

Fuente: Elaborada para el estudio.

Tabla 4.

Ficha técnica del Instrumento Seguridad Ciudadana.

Datos generales:	
Título:	Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana.
Autor:	Br. Fredy López Neira
Procedencia:	Lima – Perú, 2019
Objetivo:	Describir las características de la variable Seguridad Ciudadana - Lunigancho.
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Significación:	El cuestionario está referido a determinar la relación entre el Sistema informática y la variable Seguridad Ciudadana.
Estructura:	La escala consta de 24 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5). Asimismo, la escala está conformada por 03 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre Seguridad Ciudadana.

Fuente: Elaborada para el estudio.

Validación y confiabilidad del instrumento:

Validez

Según Hernández, (2014), “la confiabilidad y la validez es el grado por el que un instrumento mide una variable que pretende ser medida” (p. 201).

Con la finalidad que los resultados del estudio presenten un valor científico, así como también los instrumentos de medición deben tener cierto grado de confiabilidad y valides, por ello, consecuente mente, afín de determinar la validez de los instrumentos antes de aplicarlos se sometió a todo un procedimiento para validar los contenidos

Tomando en consideraciones tres consideraciones importantes: pertinencia, relevancia y claridad en cada ítem del instrumento.

Tabla 5.

Validez del cuestionario sobre la variable sistema informático.

Expertos	Especialidad	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Juez 1	Metodólogo	Hay Suficiencia	Aplicable
Juez 2	Temático	Hay Suficiencia	Aplicable
Juez 3	Temático	Hay Suficiencia	Aplicable

Fuente: Certificado de validez de contenido.

Tabla 6.

Validez del cuestionario sobre variable seguridad ciudadana.

Expertos	Especialidad	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Juez 1	Metodólogo	Hay Suficiencia	Aplicable
Juez 2	Temático	Hay Suficiencia	Aplicable
Juez 3	Temático	Hay Suficiencia	Aplicable

Fuente: Certificado de validez de contenido.

Confiabilidad

Aplicándose la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, a una muestra piloto de 20 usuarios de la municipalidad. Posteriormente se procedió a procesar los datos, para ello utilizamos el software Estadístico SPSS V.25.0.

Al respecto Hernández (2014), la confiabilidad de un instrumento de medición “es el nivel por el que un instrumento produce resultados consistentes y fiables”. (p. 200).

Tabla 7.

Interpretación del coeficiente de confiabilidad.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Moderada
0,41 a 0,60	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruíz (2007).

Según se aprecia, la tabla 6 observamos y analizamos los resultados del Alfa de Cronbach en cada una de las variables, así como sus dimensiones.

Tabla 8.

En la presente tabla se muestran resultados del análisis y confiabilidad del instrumento que mide la variable Sistema Informático.

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de ítems
<i>Sistema Informático</i>	0,92	16

Fuente: Resultados SPSS 25.

Como observamos que la tabla 7, la variable Sistema informático posee una fiabilidad alta. En ese sentido afirmamos que el instrumento que midió la variable es fiable

Tabla 9.

Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Seguridad ciudadana.

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de ítems
<i>Seguridad ciudadana</i>	0,72	24

Fuente: Resultados SPSS 25.

Observamos en la tabla 9, La variable Seguridad ciudadana, usuarios también tiene fiabilidad alta. En tal sentido afirmamos que el instrumento que mide la variable es fiable.

Procedimientos de recolección de datos:

Se llevó a cabo una prueba piloto con la finalidad de determinar la fiabilidad de los instrumentos, en 20 usuarios de la municipalidad de Lurigancho con iguales descripciones a la muestra, siendo seleccionados al azar, estos cuestionarios fueron estructurados con escala de Likert sobre la variable del Sistema informático.

El grado de fiabilidad de los instrumentos desde el momento de la prueba piloto, se estableciéndose por dimensiones, así como por variables, resultados se están mostrando, así como interpreta dando en la tabla 7 y 8 respectivamente.

Después de haber probado la validez y fiabilidad de los instrumentos nuestro estudio, procediendo a aplicar a la muestra de 160 usuarios de la MDLCH. Los mismos que respondieron en de 20 minutos aproximada mente.

Posterior mente se procedió a analizar los datos obtenidos de la muestra de 160 usuarios, mediante el software estadístico SPSS V25.0. Así como los resultados correspondientes al trabajo de investigación, los mismos que hemos mostrados mediante tablas y figuras, con su respectiva interpretación, de acuerdo a los objetivos e hipótesis propuestos en nuestro estudio.

2.8 Métodos de análisis de datos

Con la finalidad de poder contrastar la hipótesis general y por ende las hipótesis específicas, tomando en cuenta su naturaleza de las variables y los datos ordinales, aplicándose así, para cada caso la prueba estadística de sPearman, a fin de establecer su relación.

Para ello se utilizó el método hipotético deductivo, en ese camino Bernal (2006), manifiesta “este método se refiere a un conjunto de procedimientos, partiendo de determinadas apreciaciones en calidad de hipótesis, buscando dar fe o no a las hipótesis, llegando a establecer conclusiones, las mismas que se contrastaron con la realidad” (p.56).

2.9 Aspectos éticos

En la presente tesis he cumplido con todos los requisitos exigidos por la Universidad por la escuela de Pos Grado de la UCV, respetando los protocolos y principios éticos, estándares exigidos por la universidad, así como el formato establecido, siendo respetuosos y cuidadosos de la autoría bibliográfica de los autores y todo lo que implique derechos de autoría, así como la parte ética que esto acarrea.

En esa línea he tenido en cuenta los aspectos del artículo científico. Así como los instrumentos diseñados para la recopilación de datos, así como la validación y la revisión en lo que a juicio de expertos se refiere, por el cual pasan todos los trabajos de investigación para su validación para posteriormente su aplicación.

III. Resultados

3.1. Análisis descriptivo de las variables

Resultado general del nivel de normatividad del análisis del sistema informático
En la siguiente tabla se exponen los reportes estadísticos del procesamiento de datos de las variables.

Tabla 10.

Distribución de los niveles de Normatividad del análisis del sistema informático.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
En Desacuerdo	6	4,0%
Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	40	25,0%
De Acuerdo	43	27,0%
Totalmente de Acuerdo	70	44,0%
Total	160	100,0%

Fuente: Resultados SPSS 25.

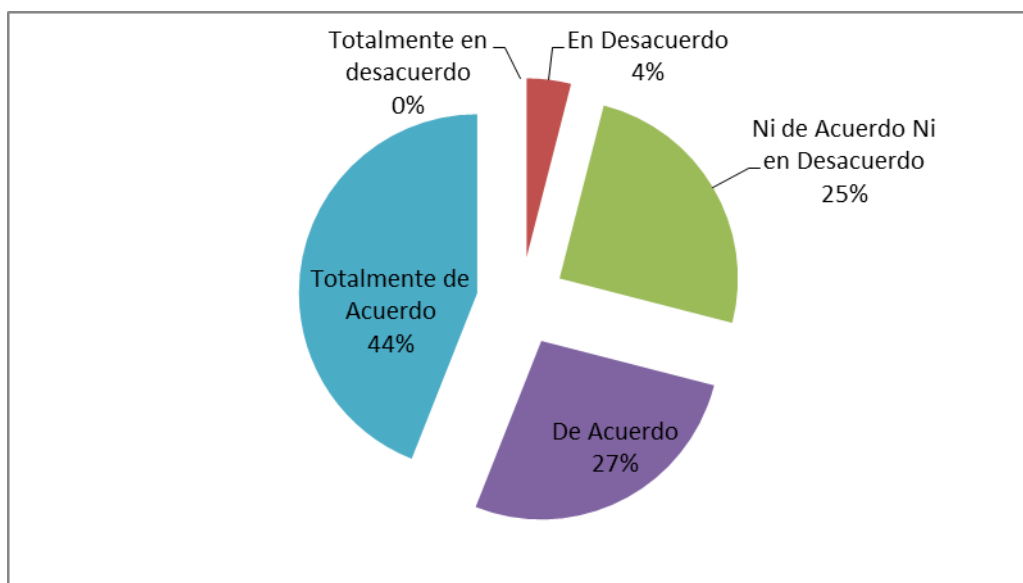


Figura 1. Distribución de los niveles de normatividad del análisis de sistema.

Se puede observar en la figura que el 44% de los vecinos adolescentes y adultos residentes en Lurigancho responden; totalmente de acuerdo en normatividad del análisis de sistema, el 27%, de acuerdo, el 25%, ni de acuerdo ni en desacuerdo el 4%, en desacuerdo y el 0%, totalmente en desacuerdo, ello se evidencia de acuerdo la figura 01.

Resultado general totalmente de acuerdo con la normatividad del análisis de sistema

Tabla 11.

Distribución de los niveles de Administración del diseño de sistema informático.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
En Desacuerdo	18	11,3%
Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	30	18,8%
De Acuerdo	52	32,5%
Totalmente de Acuerdo	60	37,5%
TOTAL	160	100,0%

Fuente: Resultados SPSS 25.

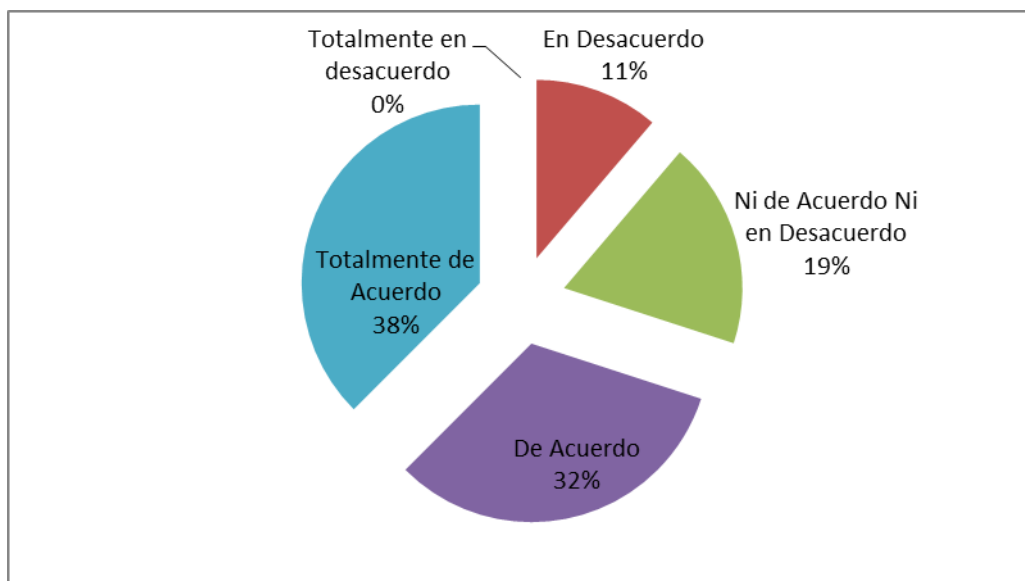


Figura 2. Distribución de los niveles de Administración del diseño de sistema.

Se puede observar en la figura que el 38% de los vecinos adolescentes y adultos residentes en Lurigancho responden; totalmente de acuerdo en normatividad el 32%, de acuerdo, el 19%; ni de acuerdo ni en desacuerdo el 11%; en desacuerdo y el 0%, totalmente en desacuerdo, ello se evidencia de acuerdo la figura 2.

Resultado general; totalmente de acuerdo con la administración del diseño de sistema informático.

Tabla 12.

Distribución de los niveles de Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
En Desacuerdo	21	12,9%
Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	35	22,1%
De Acuerdo	49	30,7%
Totalmente de Acuerdo	55	34,3%
TOTAL	160	100,0%

Fuente: Resultados SPSS 25.



Figura 3. Distribución de los niveles de Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático:

Se puede observar en la figura que el 34% de los vecinos adolescentes y adultos residentes en Lurigancho, responden; totalmente de acuerdo en normatividad, el 31% de acuerdo el 22%, ni de acuerdo ni en desacuerdo el 13%, en desacuerdo y el 0% totalmente en desacuerdo, ello se evidencia de acuerdo la figura 3.

Resultado general Totalmente de acuerdo con el Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático.

3.2. Prueba de hipótesis

Para probar la hipótesis se ha previsto el siguiente parámetro
Grado de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ con un margen de error.

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ Aceptamos la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ Aceptamos la hipótesis alterna H_a

Prueba de hipótesis general

H_0 . No Existe relación positiva y significativa entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

H_i . Existe relación positiva y significativa entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

Rho de Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

E. Resultado

Tabla 13.

Correlación y nivel de significación entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

		Sistema informático	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Sistema informático	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,825**
		N	160
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	0,825**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	160

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del SPSS 25.

Como podemos apreciar los resultados mostrados en la tabla anterior se presentan la estadística, el grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,825, esto significa que efectivamente existe una enorme relación positiva entre las variables, con el grado de significancia estadística $p=0,000 < 0,05$, en ese sentido rechazamos la hipótesis nula y se aceptamos la hipótesis alterna, llegando a determinar que existe relación directa y significativa el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

Hipótesis específica 1

Ho. No Existe relación positiva y significativa entre la normatividad del análisis de sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

Hi. Existe relación positiva y significativa entre la normatividad del análisis de sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

E. Resultado

Tabla 14.

Correlación y nivel de significación entre la normatividad del análisis de sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

			Normatividad del análisis de sistema informático	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Normatividad	Coefficiente de	1,000	0,869**
	del análisis de	correlación		
	sistema	Sig. (bilateral)	.	0,000
	Informático	N	160	160
	Seguridad	Coefficiente de	0,869**	1,000
	ciudadana	correlación	0,000	.
		Sig. (bilateral)	160	160
		N		

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados .SPSS 25.

Como podemos apreciar en la tabla anterior se presentan la estadística, al resultado específico , el grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,869, existiendo una enorme relación positiva entre las variables, con el grado de significancia estadística $p = 0,000 < 0,05$, por tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, llegando a la determinación que existe relación directa y significativa con la normatividad del análisis de sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

Hipótesis específica 2

Ho. No Existe relación positiva y significativa entre la Administración del diseño de sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

Hi. Existe relación positiva y significativa entre la Administración del diseño de sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

E. Resultado

Tabla 15.

Correlación y nivel de significación entre la Administración del diseño de sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

Rho de Spearman		Administración del diseño de sistema informático	Seguridad ciudadana
Administración del diseño de sistema informático	Coefficiente de correlación	1,000	0,859*
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	160	160
Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	0,859**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	160	160

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados SPSS 25.

Apreciamos el resultado específico 2, observamos en la tabla anterior, la misma que se presentan las estadísticas, en los que se refiere al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,859 significa que existe una gran relación positiva entre las variables, con el grado de significancia estadística $p = 0,000 < 0,05$, por tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre la Administración del diseño de sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

Hipótesis específica 3

Ho. No Existe relación positiva y significativa entre el Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

Hi. Existe relación positiva y significativa entre el Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

E. Resultado

Tabla 16.

Correlación y nivel de significación entre el Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

			Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema	Coefficiente de correlación	1,000	0,878**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	160	160
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	0,878**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	160	160

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados SPSS 25.

Para efectos del resultado específico 3, se apreciamos en la tabla adjunta presentamos las estadísticas, el grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman ,878 significa que existe una importante relación positiva entre las variables, con el grado de significancia estadística $p < 0,05$, por tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, llegando a determinar que existe relación directa y significativa entre el Compromiso de las autoridades en la implementación del sistema informático y la SC en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.

IV. Discusión

La finalidad del estudio se basó en determinar la relación entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho 2019. Nivel descriptivo muestra los resultados, que para la variable Sistema Informático el 57.55%, de los usuarios de la municipalidad de Lurigancho, manifestaron que el Sistema Informático muestra un grado aceptable, el 22,40% manifestó que se muestra en un grado malo, un 20,05% de los usuarios indicaron que para la variable sistema informático, es óptima. Por los resultados obtenidos, concluimos que el sistema informático en la Municipalidad de Lurigancho 2019, como demuestran los usuarios de la municipalidad de Lurigancho, muestran una tendencia al nivel regular. De la misma manera, la variable Seguridad Ciudadana, 59,11% de los usuarios de la municipalidad de Lurigancho, demuestran que la Seguridad Ciudadana tiene un nivel aceptable, el 21.09% de los usuarios de la municipalidad de Lurigancho, manifestaron tiene un nivel óptimo. No obstante, un 19.79% manifestaron, tener deficiente Seguridad. De los resultados obtenidos; se concluyó, que la Seguridad ciudadana como indican los usuarios de la municipalidad de Lurigancho, tiene una tendencia a un grado aceptable. En esa línea, tenemos a Ríos (2008), manifiesta:

General mente las instituciones del Estado más cercanos a la población, ejercen gobierno del sistema informático dentro de una jurisdicción ya sea distrital o de una región respectivamente, es responsabilidad suya el de garantizar la funcionalidad y cobertura de los servicios básicos en los habitantes de un territorio nacional. Por lo general los lineamientos se pueden encaminar, a partir de una adecuada organización de la institución y de sus pobladores, amparados por su carta magna por la rige un país poniendo como principio la vida por sobre todas las cosas, tanto económica mente como administrativa mente, así como en temas de competencia.

Tomando como referencia, los resultados de la hipótesis y la estadística podemos demostrar que existe relación significativa entre el entre el sistema informático y la SC en la Municipalidad de Lurigancho 2019, estimando un coeficiente de correlación ρ de Spearman $=0,825^{**}$ y $p = 0,000 < 0,05$; siendo una correlación positiva y alta entre las variables. En ese sentido Varela (2018), propuso como propósito la descripción y el análisis del marco de la gestión pública y la gobernabilidad en el Norte de Portugal. La investigación demuestra que el elemento que se diferencia de la gestión pública y la

governabilidad está la acción sencilla que puede marcar la diferencia: eso quiere decir, tomar decisiones, técnica en la implementación de políticas, así como una serie de modelos y técnicas en beneficio de los servicios públicos, así mismo esto se corroborará con Chávez (2018), Passano (2018), Ramírez (2017), Retamozo (2017), Sánchez (2017), Gonzales (2015), Sanguino (2015), Aguilar (2014), Rojas (2014), quienes hallaron que hay relación entre las variable.

Consecuente mente las hipótesis específicas, demuestran existir una relación significativa entre la normatividad del análisis de sistema informático y la SC en la Municipalidad de Lurigancho 2019, estimando un coeficiente de correlación ρ de Spearman = 0,869** y $p = 0,000 < 0,05$; catalogándose como una correlación positiva y moderada en cada una de las variables. Como lo propuso Jiménez (2013) en su investigación, “Programas de calidad en gestionar la satisfacción de los usuarios en materia de seguridad, se propuso gestionar y mejorar la satisfacción de los usuarios materia en seguridad ciudadana, llegando a la conclusión en su estudio, que es necesario aplicar todos los recursos de evaluación con el propósito de alcanzar la satisfacción de los usuarios teniendo como punto de partida la motivación y capacitación.

Se está demostrando que existe relación significativa en la Administración del diseño de sistema informático y la SC en la Municipalidad de Lurigancho 2019, estimándose un coeficiente de correlación ρ de Spearman = 0,859** y $p = 0,000 < 0,05$; considerándose una correlación positiva y moderada entre las variables.

Para dimensión Compromiso de las autoridades de Implementar el Sistema Informático y la SC en la Municipalidad de Lurigancho 2019, se está demostrando que existe relación significativa entre el, estimándose un coeficiente de correlación ρ de Spearman = **0,878**** y **$p = 0,000 < 0,05$** ; considerándose una correlación positiva y alta entre sus variables.

V. Conclusiones

- Primera:** Se determinó que, si existe relación significativa con el sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho 2019, comprobándose así una tendencia decreciente desde los resultados que se obtuvo según los usuarios de la municipalidad de Lurigancho, en que predomina el sistema informático y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.
- Segunda:** Se determinó que existe relación significativa con la dimensión normatividad del análisis informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho 2019, comprobándose así una tendencia decreciente desde los resultados que se obtuvo según los usuarios de la municipalidad de Lurigancho.
- Tercera:** Se determinó que, si existe relación significativa con la dimensión Administración del diseño informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho 2019, y concluye una tendencia decreciente a desde de los resultados obtenidos según los usuarios de la municipalidad de Lurigancho, en lo que suele predominar el nivel regular a Malo en la administración del diseño informático.
- Cuarta:** Así mismo se determinó que existe relación significativa con la dimensión Compromiso de las autoridades en implementar el sistema informático y la SC en la Municipalidad de Lurigancho 2019, por lo comprobamos una tendencia decreciente desde los resultados que se obtuvo según los usuarios de la municipalidad de Lurigancho.

VI. Recomendaciones

- Primera:** Recomendamos el uso del sistema informático como recursos tecnológicos para medir los índices de inseguridad del distrito y utilizar esta herramienta para plantear o replantear nuevas estrategias y combatir el delito que aqueja a los vecinos del distrito.
- Segunda:** Fortalecer y capacitar a los principales actores de SC en el distrito de Lurigancho, así como también la participación activa del cuerpo de serenazgo, trabajando articuladamente con las juntas vecinales del distrito y la PNP, y sobre todo trabajando en temas de prevención con los jóvenes.
- Tercera:** La máxima autoridad que preside el consejo de seguridad ciudadana es el alcalde, en ese sentido debe liderar de manera activa las políticas de seguridad, afín de plantear alternativas de solución y dar cumplimiento al plan de seguridad ciudadana del distrito, cumpliendo los propósitos en lo que respecta a la reducción de la inseguridad ciudadana del distrito de Lurigancho.
- Cuarta:** Recomendamos el compromiso del gerente de seguridad ciudadana y las autoridades para el uso, la continuidad y la aplicación del sistema informático, aplicado al plan de SC, con el firme propósito de aportar en la disminución de los índices del delito en el distrito.
- Quinta:** Recomendamos mayor énfasis e inversión en recursos tecnológicos, tales cámaras de video vigilancias, mayor equipamiento en el centro de monitoreo ya que estos recursos sirven como aliados estratégicos a favor de seguridad ciudadana.
- Sexta:** Así mismo sugerimos a los directivos de la municipalidad mayor compromiso para la implementación de las políticas en materia de SG, como lo es el sistema informático y los recursos que esto implica.

VII. Referencias

- Acevedo Valenzuela, S. (2009). Diagnóstico y propuesta de mejoramiento de gestión en los planes regionales y comunales de seguridad pública. (Tesis inédita de maestría. Universidad de Chile) Santiago de Chile. Recuperado el 4 de abril del 2019 de:
http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/acevedo_s/html/index-frames.html
- Aguilar Amaya, M. (2014). Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el Nivel de Participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: un estudio en el municipio de santa bárbara. (Tesis inédita de maestría. Universidad pedagógica nacional Francisco Morazán) Santa Barbara Honduras. Recuperado de:
<http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/59851/bmcbv9g9>
- ALEGRÍA, Ciro. (2008). La Seguridad como derecho humano.- El Pensamiento Constitucional. Lima.125-135 pp.
- Álvarez, A. (2008). El estado de la seguridad en América Latina. Reforma Judicial (12). Recuperado de:
<http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/refjud/cont/12/jec/jec14.htm>
- Araya, J. (Ed.). 2011. Experiencias en América latina: el desafío de evaluar programas de seguridad ciudadana. Santiago de Chile: Inst. de Asuntos Públicos-Universidad de Chile. Recuperado de:
http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/sd_08_america_latina.pdf
- Armijos, B. (Ed.). (2013). Estudios de Seguridad Ciudadana. Compilación 2010 – 2012. Quito: OMSC. Recuperado de :
http://omsc.quito.gob.ec/phocadownload/OMSC/Documentos_de_consulta/Estudios_de_seguridad_ciudadana_compilacion_2010_2012/Estudios_de_seguridad_ciudadana_compilacion_2010_2012.pdf
- Arias, F. (2006), El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Quinta Edición. Editorial Episteme.
- Aniyar, L. (2003). Entre la Dominación y el Miedo. Nueva Criminología y Nueva Política Criminal. Ediciones Nuevas Siglo C.A. Mérida - Venezuela.

- Ballesteros, M. (2016). En busca de una estrategia de seguridad nacional. España: Ministerio de defensa.
- BASOMBRÍO, C. (2008), “Delito de inseguridad ciudadana”, IDL, Lima 2007.
- BONILLA A. (2008), Guillermo: “La Seguridad Ciudadana, Desafío Actual. Una experiencia, un nuevo enfoque”. Lima: Instituto de Defensa Legal, 2008, pág.120.
- BARATTA, Alejandro (2008). El concepto actual de seguridad en Europa.- Revista Catalana de Seguridad Pública, N° 8, Barcelona – España.89-108 pp.
- Blume, A. y Mejía, N. (2010). Hoja de Ruta para un Plan Local de Seguridad Ciudadana. Lima: Instituto de Defensa Legal. Recuperado de:
<http://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Libro%20Plan%20SC%20%28IDL%29.pdf>
- Carrasco, S. (2013). Metodología de la investigación científica. 2^{da}ed. Lima, Perú: San Marcos.
- Carhuamaca. (2013). Policía Nacional del Perú - Ingeniero en Estadística e Informática – Instructor en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario certificado por el Comité Internacional de la Cruz Roja.
- Castillo, J. (2004). Reingeniería y gestión municipal. (Tesis inédita de doctorado. UNMSM) Lima, Perú.
- Constitución Política de la República del Perú [Const.] de diciembre de 1993 (Perú).
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Revista Ciencias de la Educación 19(33),228-247. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Comisión Andina de Juristas. (2003). El enfoque de los derechos humanos en las políticas Públicas.- Lima, Perú. 36 pp.

- Dammert, K. (Ed.). 2010. *Seguridad Ciudadana: Experiencias y Desafíos*. Santiago de Chile, Chile: Red N° 14, UrbAl - EuropeAid, Ilustre Municipalidad de Valparaíso. Recuperado de: http://www.centrourbal.com/redes/docs/r14_seguridad.pdf
- Dávila, D. (2010). Las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009. (Tesis inédita de grado. UNMSM) Lima, Perú. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3309>
- Díaz, Alberto y Leguilla, Jessica (2014) Gestión De La Comunicación De Políticas Públicas En Gobiernos Locales. Estudio De Caso De La Política Pública De Seguridad Ciudadana “Miraflores 360°” de la Municipalidad distrital de Miraflores en el período 2011 – 2014. Pontificia Universidad Católica. Perú.
- Domínguez Cautiño, I. (2011). Análisis de sistemas de información. (Red tercer milenio) Viveros de Asís 96, Col. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C.P. 54080, Estado de México.
- Estayno, M. G., Dapozo, G. N., Cuenca Pletsch, L. R., & Greiner, C. L. (2009). “Modelos Y Métricas para evaluar Calidad de Software. In XI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación”.
- Garrido, J. C. (2004). “Arquitectura y diseño de sistemas Web modernos. Informes, Revista de Ingeniería Informática del CIIRM, (1)”.
- GIDDENS, Anthony: “Sociología”. Madrid, Alianza Editorial, 2002.
- Gómez, A. (Ed.). (2003). Apuntes para la asignatura Administración Básica I. Fondo Editorial FCA-Universidad Nacional Autónoma de México: México. Recuperado de: http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
- González, G. (2015). Análisis, diseño e implementación de un sistema web y móvil para el Soporte informático a la gestión de los servicios de atención que brindan las comisarías a la comunidad, (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4848>

HEINZ Hillamann, Karl: “Diccionario enciclopédico de Sociología”. Segunda Impresión 2005. Editorial Herder S.L. Barcelona.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación científica. 6^{ta}ed. México: Mc Graw Hill.

HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; y Baptista Lucio, Pilar: “Metodología de la investigación”. México: McGraw-Hill, 2006.

Herrera, Albuja (2012) Decisiones versus percepciones: La administración municipal de Quito frente a la seguridad ciudadana. Ecuador. Recuperado de: http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/10053/PLAN_10053_REGLAMENTO_DE_ORGANIZACI%C3%93N_Y_FUNCIONES_2012.pdf

Instituto de Defensa Legal. (2003). El ABC de la Seguridad Ciudadana. Lima, Perú: Instituto de Defensa Legal -Centro de Promoción Social para la Seguridad Ciudadana.

Instituto tecnológico de Sonora. (2019). “Introducción a los sistemas de Información” Consultado el 11 de mayo Del 2019. Recuperado de: https://biblioteca.itson.mx/oa/dip_ago/introduccion_sistemas/p3.htm

Koontz, H., O'Donnell, C. y Weihrich, H. (1990). *Elementos de Administración*. 3^a ed. México: McGraw Hill.

Keravenant, A. (2016). Modelo de proceso para la evaluación y selección de soluciones Software de gestión logística, (Tesis de maestría). Universidad UTN.BA. Buenos Aries, Argentina. Recuperado de: <http://posgrado.frba.utn.edu.ar/prod-cient/tesis/MIS-2017-Keravenant.pdf>

Ley 30055. Ley que modifica la Ley 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, y la Ley 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales. Congreso de la República del Perú (2013).

- Longo, F. (2006). Evaluación y gestión del rendimiento laboral en las Administraciones Públicas. *Presupuesto y Gasto Público* 41:127-144.
- López, N. (2014). Inseguridad y percepción de inseguridad en Lima, Perú. Lima: IOP PUCP. Cuadernos de Investigación, N° 10.
- Medrano, C. (2014). Situación actual del BPM y su evolución de la gestión por procesos. Recuperado de: <http://blog.auraportal.com/es/situacion-actual-de-bpm-y-la-evolucion-de-la-gestion-por-procesos/>.
- Ministerio del Interior (2018). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Recuperado el 4 de febrero del 2019 de: <https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>.
- Mego, O. (2013). Propuesta de calidad total para mejorar el servicio en la Municipalidad de la provincia de Chiclayo, Perú. *Revista “Ciencia y Tecnología”, Escuela de Postgrado – UNT.* 9(3),59-74. Recuperado de: <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/345>
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía Didáctica. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana. Recuperado de: <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
- Ortún, V. (2005) Gestión pública: conceptos y métodos. Recuperado de: http://www.diba.cat/documents/172547/226405/promoeco-descarregues-biblioteca_estrategies-gestiopublica95-pdf.pdf
- Passano, C. (2018). Percepción de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Comas, (Tesis De maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe>
- PÉREZ C. (2006), “Estudio de los instrumentos existentes para medir la delincuencia”: *Revista electrónica de ciencia penal y criminología*, ISSN-e 1695- 0194, N°. 15.

Portugal, J. (2006). Seguridad inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana.

Recuperado de:

http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg_docpolicia/seguridad%20e%20inseguridad%20ciudadana-ayestas-polyseg-2006.pdf

Presidencia del Consejo de Ministros. (2015). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Recuperado de:

<https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>

Presidencia del Consejo de Ministros. (2015). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Recuperado de:

<https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Panamá: PNUD. Recuperado de: <http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH%20Resumen%20Ejecutivo.pdf>

Kendall, Kenneth e. (2011). Análisis y diseño de sistemas. (Octava edición) PEARSON EDUCACIÓN, México, 2011 ISBN: 978-607-32-0577, Área: Computación

Ramírez, E. (2017). La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdivieso- San Martín de Porres, (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe>

Roger S. Pressman (2011). Ingeniera de Software. (Séptima edición) MC GRAW EDITORES, México, 2010 ISBN: 978-607-15-0314-5, Área: Computación

Martha Elena m. (2017). Fundamentos de Bases de Datos. (Primera Edición) G&G Editores, México, 2011 ISBN: 978-958-765-002-0, Área: Ingeniería

Montero, Y. H., & Fernández, F. J. M. (2004). “Propuesta de adaptación de la Metodología

De diseño centrado en el usuario para el desarrollo de sitios web accesibles. Revista española de documentación científica, 27(3), 330-344”

Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española. Recuperado de: <http://lema.rae.es/drae/>

Retamozo, A. (2017). Reducción del tiempo en la emisión de informes con el oportuno acceso a la información a través de micro formas usada por los auditores de la contraloría general de la república, (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4633>

Ríos, N. (2008). Cuadernos para la Gestión Municipal: 1. El Gobierno Municipal. Lima, Perú: IEP - Fondo Ítalo Peruano. Miscelánea, 12.

Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. 10ª ed. México: Pearson Educación.

Romero, J. (2014). Evaluación de la agenda de seguridad ciudadana para el Distrito Metropolitano de Quito, en el período 2010 – 2013. Propuesta de mejoramiento. (Tesis inédita de grado). Universidad de las Fuerzas Armadas, Quito, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8395/1/T-ESPE-047835.pdf>

Rojas, R. (2014). Propuesta de un sistema de gestión para optimizar la calidad y Productividad en la empresa construcciones cesanca, C.A. orientado a los sistemas de información gerencial, (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo. Valencia, España. . Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe>

Sánchez, G. (2017). Gestión por procesos en la mejora del proceso comercial de la Empresa brumoda S.A.C. – Lima, 2017, (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Huancayo. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe>

Schneider, Cecilia (2007). La Participación Ciudadana en los Gobiernos locales: Contexto Político y Cultura política. Un análisis comparativo de Buenos Aires y Barcelona. Universitat Pompeu Fabra, 2008.

- Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana-SINASEC. (2015). Compendio de normas legales de seguridad ciudadana. Lima: CONASEC.
- Soria del Castillo, B. (2011). Diccionario Municipal Peruano. Herramientas para la gestión municipal. INICAM-PROMCAD. Lima, Perú. Recuperado de: http://www.kas.de/wf/doc/kas_30612-1522-4-30.pdf?120328160516
- Stoner, J., Freeman, R, & Gilbert, D. (1999). Administración. 6^{ta} ed. México: Prentice Hall.
- SUBIRATS, J. ; KNOEPFEL, P. (2015), Análisis y gestión de políticas públicas. Editorial Ariel S.A. Barcelona, España. Consultado: 22 de junio de 2019.
[Uhttps://www.academia.edu/234911/Analisis_y_gestion_de_politicas_publicas](https://www.academia.edu/234911/Analisis_y_gestion_de_politicas_publicas) Parte 1 See parte 2 [http igop.uab.es](http://igop.uab.es)
- The Bratton Group LLC. (2002). Seguridad Ciudadana: Plan de acción para la ciudad de Lima. Lima: Municipalidad Metropolitana de Lima. Recuperado de: <http://www.lampadia.com/archivos/bratton.pdf>
- Toledo, D. (2008). La calidad en los servicios públicos como una estrategia para legitimar a los gobiernos locales: el caso de la Tesorería Municipal de ciudad Ixtepec. (Tesis inédita de grado). Universidad del Itsmo, Ciudad Ixtepec Oaxaca, México. Recuperado de: http://www.unistmo.edu.mx/tesis_Ixt/tesis_digitales/2-%202008%20MARZO_Dalia%20Todelo%20Toledo.pdf
- Varela, E. (2018). Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal. (Tesis inédita de doctorado. Univ. Complutense de Madrid) España. Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/10715/1/T31557.pdf>.
- Vargas, M. y Aldana, L. (2006). Calidad en el Servicio. Bogotá: Ecoe. Recuperado de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/104004/Gestion_de_la_calidad_en_el_proyecto_2015_I/Calidad_y_Servicio_led_-_Martha_Elena_Vargas_y_Luzangela_Aldana.pdf

Verástegui, R. (2005). Seguridad Ciudadana. Lima, Perú: Centro de Investigación parlamentaria. Recuperado de:
http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/centro_doc/ivirtuales/seguridad_ciudadana.pdf

Quintero, David: “Balances y perspectivas de los estudios de victimización en Colombia: Delincuencia real, oculta y denunciada”. En: Revista Sociedad y Economía. Número 17, diciembre 2009.

Anexos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 1: Matriz de consistencia

“El sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho 2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES																																								
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el Sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿De qué manera la normatividad del análisis del sistema influye en el servicio eficiente de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019?</p> <p>¿De qué manera la administración del Sistema informático influye en el servicio eficiente de seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019?</p> <p>¿De qué manera el compromiso de las autoridades en implementar el sistema informático influye en el servicio eficiente de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre el sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre la normatividad del Sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – lima 2019.</p> <p>Determinar la relación entre la administración del Sistema informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.</p> <p>Determinar la relación entre el compromiso de las autoridades en implementar el sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre el Sistema informática y Seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la normatividad del sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – lima 2019</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la administración del sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre el compromiso de las autoridades en implementar el sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019</p>	<p>V. : Sistema Informático</p> <table><thead><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Items</th><th>Escala y valores</th><th>Nivel y rangos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Normatividad del sistema</td><td>Regimen de control</td><td>1, 2, 3, 4</td><td>Escala de Likert</td><td>Baja (1-30)</td></tr><tr><td>Administración del Sistema</td><td>Organización del sistema</td><td>1, 2, 3, 4</td><td>Escala de Likert</td><td>Baja (1-30)</td></tr><tr><td>Compromiso de las autoridades</td><td>Compromiso de las autoridades</td><td>1, 2, 3, 4</td><td>Escala de Likert</td><td>Baja (1-30)</td></tr></tbody></table> <p>Fuente: Elaboración propia del autor de Tesis</p> <p>V. : (Y) Seguridad ciudadana</p> <table><thead><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Items</th><th>Escala y valores</th><th>Nivel y rangos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Control de la seguridad</td><td>Control de la seguridad</td><td>1, 2, 3, 4</td><td>Escala de Likert</td><td>Baja (1-30)</td></tr><tr><td>Control de la seguridad</td><td>Control de la seguridad</td><td>1, 2, 3, 4</td><td>Escala de Likert</td><td>Baja (1-30)</td></tr><tr><td>Control de la seguridad</td><td>Control de la seguridad</td><td>1, 2, 3, 4</td><td>Escala de Likert</td><td>Baja (1-30)</td></tr></tbody></table> <p>Fuente: Elaboración propia del autor de Tesis</p>	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Nivel y rangos	Normatividad del sistema	Regimen de control	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)	Administración del Sistema	Organización del sistema	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)	Compromiso de las autoridades	Compromiso de las autoridades	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Nivel y rangos	Control de la seguridad	Control de la seguridad	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)	Control de la seguridad	Control de la seguridad	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)	Control de la seguridad	Control de la seguridad	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)
Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Nivel y rangos																																							
Normatividad del sistema	Regimen de control	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)																																							
Administración del Sistema	Organización del sistema	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)																																							
Compromiso de las autoridades	Compromiso de las autoridades	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)																																							
Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Nivel y rangos																																							
Control de la seguridad	Control de la seguridad	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)																																							
Control de la seguridad	Control de la seguridad	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)																																							
Control de la seguridad	Control de la seguridad	1, 2, 3, 4	Escala de Likert	Baja (1-30)																																							

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO
<p>Tipo básica con enfoque cuantitativo</p> <p>Diseño</p> <p>El presente estudio se clasifica dentro del Diseño descriptivo, correlacional de investigación No Experimental</p>	<p>Población</p> <p>La población o universo de interés en esta investigación está conformada por 384 vecinos de Lurigancho entre 18 y 60 años.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra en esta investigación está conformada por 160 Usuarios de municipalidad Lurigancho.</p>	<p>Variable I: Sistema informático</p> <p>Nombre del Instrumento: Cuestionario de Sistema Informático</p> <p>Año: 2019</p> <p>Objetivo: Evaluar el Sistema Informático con relación a la Seguridad ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho.</p> <p>Población: Usuarios de municipalidad de Lurigancho.</p> <p>Número de Ítem: 16</p> <p>Aplicación: Directa</p> <p>Tiempo de administración: 30 minutos</p> <p>Normas de aplicación: El usuario marcará en cada ítem conforme a lo que considere evaluado respecto de lo observado.</p> <p>Escala: de Likert</p> <p>Técnica: Cuestionario</p> <p>Variable 2: La seguridad ciudadana</p> <p>Nombre del Instrumento: Cuestionario de Seguridad</p> <p>Año: 2019</p> <p>Objetivo: Evaluar la seguridad</p>	<p>Coeficiente de Correlación de Spearman:</p> <p>En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.</p> <p>Para calcular "ρ", los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>Dónde:</p> <p>ρ = Coeficiente de correlación por rango de Spearman</p> <p>ρ = Diferencia entre los rangos</p> <p>\sum</p> <p>d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos.</p> <p>n = Número de parejas</p> <p>Nivel de Significación:</p>

		<p>Ciudadana Informático de la Municipalidad Lurigancho.</p> <p>Población: Usuarios de municipalidad de Lurigancho</p> <p>Número de ítem: 24</p> <p>Aplicación: Directa</p> <p>Tiempo de administración: 30 minutos</p> <p>Escala: de Likert</p> <p>Técnica: Cuestionario</p>	<p>Si $p < 0.05 \Rightarrow$ Existe relación entre las variables</p> <p>Si $p > 0.05 \Rightarrow$ No Existe relación entre las variables</p>
--	--	---	--

Anexo 2: Instrumentos

Cuestionario para medir La variable Sistema Informático

Estimado Usuario: a continuación, se le presenta una serie de preguntas que servirán para medir el Sistema Informático en la Municipalidad de Lurigancho 2019. Sírvese usted contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
	1	2	3	4	5	

	Dimensión 1: Normatividad de Análisis Informático	1	2	3	4	5
1	¿Ud. Considera que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Lurigancho se efectúa una adecuada gestión municipal en el servicio de seguridad ciudadana?					
2	En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Lurigancho en materia de seguridad ciudadana debería difundir y hacer más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes?					
3	Según su opinión, ¿Considera usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a regular adecuadamente la seguridad ciudadana del distrito?					
4	¿Considera Ud. que la Municipalidad de Lurigancho vela para que se cumplan las Ordenanzas Municipales en materia de servicio de seguridad ciudadana?					
5	En su opinión, la actual gestión de la Municipalidad de Lurigancho está poniendo “manos a la obra”, mediante resoluciones para una adecuada y rápida implementación en seguridad ciudadana					
	Dimensión 2: Administración del Diseño Informático					
6	En su opinión, la Municipalidad de Lurigancho, dirige sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en lo referente al servicio de seguridad ciudadana?					
7	Ud. Considera que la asignación de diferentes funciones y procesos para un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Lurigancho?					
8	Para Ud., ¿permite la estructura organizativa de la Municipalidad de Lurigancho compartir responsabilidades					

	“con otras entidades” de modo que asegure un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana					
9	¿En su opinión, la Municipalidad de Lurigancho tiene principios claros y bien definidos en cuanto a seguridad ciudadana?					
	Dimensión 3: Compromiso de las Autoridades en implementar el sistema					
10	Ud. como vecino de Lurigancho siente que la Municipalidad de Lurigancho le importan sus problemas de seguridad ciudadana?					
11	Para Ud, ¿están bien marcados y son conocidos los objetivos y metas de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana?					
12	Ud. Considera que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Lurigancho están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y objetivos en cuanto a seguridad ciudadana?					
13	¿Ud. Ha recibido información de la Municipalidad sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a seguridad ciudadana?					
14	¿Considera Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana?					
15	Para Ud., ¿están bien definidas y dadas a conocer las estrategias de la Municipalidad de Lurigancho en materia de a seguridad ciudadana?					
16	Para Ud., ¿están bien marcados y son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana?					

Cuestionario sobre la Seguridad ciudadana

Estimado participante, a continuación, se le presenta una serie de preguntas que servirán para medir su nivel de seguridad ciudadana. Sírvese usted contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente.

Totalmente en Desacuerdo.	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	De acuerdo.	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

	Dimensión 1: Convivencia Social	1	2	3	4	5
1	¿Los Comités Vecinales trabajan apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad Ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho?					
2	¿Ud. Participaría como vecino del distrito en algún Comité Vecinal Para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?					
3	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad Ciudadana son claras y de fácil entendimiento?					
4	¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra Los infractores y delincuentes?					
5	El personal de la Municipalidad de Lurigancho que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada Usuario según su situación y características particulares.					
6	¿Considera usted que la relación entre ciudadano y la municipalidad De Lurigancho es adecuada?					
7	Los avances que tiene la municipalidad en materia de seguridad son Adecuados.					
8	Considera usted que la municipalidad atiende oportunamente las Acciones contra desastres naturales.					
9	Considera usted que la municipalidad de Lurigancho atiende oportunamente acciones contra el bloqueo de carreteras					
	Dimensión 2: Control de Violencia					
10	¿El personal con el que dispone el serenazgo y policía de la Municipalidad de Lurigancho en cantidad y calidad son adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito?					
11	En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad de Lurigancho para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito					
12	Considera usted que el serenazgo de la municipalidad de Lurigancho se presenta de manera oportuna y rápida al lugar de los hechos					
13	¿El Serenazgo o Policía de la Municipalidad de Lurigancho, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Lurigancho le atiende					

	en el lugar de los hechos de inmediato					
14	Considera Ud. que el personal de serenazgo y policía de Lurigancho está entrenado, equipado y tiene valores que Garantizan un trabajo efectivo.					
15	Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Lurigancho para asuntos de seguridad ciudadana					
16	La Municipalidad de Lurigancho tiene los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y tramites que el vecino requiere en Materia de seguridad ciudadana					
17	Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Lurigancho					
18	Considera usted que el personal de Serenazgo y Policía de Lurigancho es confiable para controlar la violencia					
	DIMENSIÓN 3 : Utilización de espacios Públicos					
19	Considera usted que los espacios Públicos del distrito de Lurigancho son seguros					
20	Como ciudadano de Lurigancho disfruta de manera pacífica en los Espacios públicos.					
21	La Policía y los serenazgos para la vigilancia y el patrullaje de las Calles en la municipalidad de Lurigancho la consideran oportuna.					
22	Considera usted que es adecuada las estrategias que presenta la Municipalidad para la recuperación de espacios públicos.					
23	Considera usted que la falta de iluminación y de la mala calidad de La infraestructura urbana dañan los espacios públicos.					
24	Considera usted que cercar los parques y las calles para restringir el acceso de externos, no es una herramienta útil para combatir la Inseguridad.					

Anexo 3.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE N° 1:

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: NORMATIVIDAD DE ANÁLISIS INFORMÁTICO							
1	Ud. Considera que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Lurigancho se efectúa una adecuada gestión municipal en el servicio de							
2	En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Lurigancho en materia de seguridad ciudadana debería difundir y hacer más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes.							
3	Según su opinión, ¿Considera usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a regular adecuadamente la seguridad ciudadana del distrito							
4	Considera Ud. que la Municipalidad de Lurigancho vela para que se cumplan las Ordenanzas Municipales en materia de servicio de seguridad ciudadana							
5	En su opinión, la actual gestión de la Municipalidad de Lurigancho está poniendo "manos a la obra", mediante resoluciones para una adecuada y rápida implementación en seguridad ciudadana.							
	DIMENSIÓN: ADMINISTRACIÓN DEL DISEÑO INFORMÁTICO	Si	No	Si	No	Si	No	
6	En su opinión, la Municipalidad de Lurigancho, dirige sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en lo referente al servicio de seguridad ciudadana.							
7	Ud. Considera que la asignación de diferentes funciones y procesos para un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Lurigancho.							
8	Para Ud., ¿permite la estructura organizativa de la Municipalidad de Lurigancho compartir responsabilidades "con otras entidades" de modo que asegure un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana.							
9	En su opinión, la Municipalidad de Lurigancho tiene principios claros y bien definidos en cuanto a seguridad ciudadana							
	DIMENSIÓN: COMPROMISO DE LAS AUTORIDADES EN IMPLEMENTAR EL SISTEMA	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Ud. como vecino de Lurigancho siente que la Municipalidad de Lurigancho le importan sus problemas de seguridad ciudadana							
11	Para Ud., están bien marcados y son conocidos los objetivos y metas de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							
12	Ud. Considera que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Lurigancho están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y							
13	Ud. Ha recibido información de la Municipalidad sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a seguridad ciudadana.							
14	Considera Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							
15	Para Ud., ¿están bien definidas y dadas a conocer las estrategias de la Municipalidad de Lurigancho en materia de a seguridad ciudadana.							
16	Para Ud. ¿están bien marcados y son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MORA SANTIAGO, Ruben Jose DNI: 92318154

Especialidad del validador: Tecnología Educativa

Lima 02 de 1995 del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE N° 2:

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: CONVIVENCIA SOCIAL								
1	Los Comités Vecinales trabajan apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho.							
2	Ud. Participaría como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito							
3	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento.							
4	Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delinquentes.							
5	El personal de la Municipalidad de Lurigancho que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares.							
6	Considera usted que la relación entre ciudadano y la municipalidad de Lurigancho es adecuada.							
7	Los avances que tiene la municipalidad en materia de seguridad son adecuados.							
8	Considera usted que la municipalidad atiende oportunamente las acciones contra desastres naturales.							
9	Considera usted que la municipalidad de Lurigancho atiende oportunamente acciones contra el bloqueo de carreteras.							
DIMENSION: CONTROL DE VIOLENCIA		Si	No	Si	No	Si	No	
10	El personal con el que dispone el serenazgo y policía de la Municipalidad de Lurigancho en cantidad y calidad son adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito.							
11	En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad de Lurigancho para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito.							
12	Considera usted que el serenazgo de la municipalidad de Lurigancho se presenta de manera oportuna y rápida al lugar de los hechos.							
13	El Serenazgo o Policía de la Municipalidad de Lurigancho, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Lurigancho le atiende en el lugar de los hechos de inmediato.							
14	Considera Ud. que el personal de serenazgo y policía de Lurigancho está entrenado, equipado y tiene valores que Garantizan un trabajo efectivo.							
15	Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Lurigancho para asuntos de seguridad ciudadana.							
16	La Municipalidad de Lurigancho tiene los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y tramites que el vecino requiere en Materia de seguridad ciudadana.							
17	Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Lurigancho.							
18	Considera usted que el personal de Serenazgo y Policía de Lurigancho es confiable para controlar la violencia.							
DIMENSION: UTILIZACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Considera usted que los espacios Públicos del distrito de Lurigancho son seguros.							
20	Como ciudadano de Lurigancho disfruta de manera pacífica en los Espacios públicos.							
21	La Policía y los serenazgos para la vigilancia y el patrullaje de las Calles en la municipalidad de Lurigancho la consideran oportuna.							
22	Considera usted que es adecuada las estrategias que presenta la Municipalidad para la recuperación de espacios públicos.							
23	Considera usted que la falta de iluminación y de la mala calidad de La infraestructura urbana dañan los espacios públicos.							
24	Considera usted que cercar los parques y las calles para restringir el acceso de externos, no es una herramienta útil para combatir la Inseguridad.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MORA SANTIAGO, Ruben Jose DNI: 92318154

Especialidad del validador: Tecnología Educativa

Lima 02 de 1925/0 del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE N° 1:

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: NORMATIVIDAD DE ANÁLISIS INFORMÁTICO							
1	Ud. Considera que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Lurigancho se efectúa una adecuada gestión municipal en el servicio de							
2	En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Lurigancho en materia de seguridad ciudadana debería difundir y hacer más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes.							
3	Según su opinión, ¿Considera usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a regular adecuadamente la seguridad ciudadana del distrito							
4	Considera Ud. que la Municipalidad de Lurigancho vela para que se cumplan las Ordenanzas Municipales en materia de servicio de seguridad ciudadana							
5	En su opinión, la actual gestión de la Municipalidad de Lurigancho está poniendo "manos a la obra", mediante resoluciones para una adecuada y rápida implementación en seguridad ciudadana.							
	DIMENSIÓN: ADMINISTRACIÓN DEL DISEÑO INFORMÁTICO	Si	No	Si	No	Si	No	
6	En su opinión, la Municipalidad de Lurigancho, dirige sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en lo referente al servicio de seguridad ciudadana.							
7	Ud. Considera que la asignación de diferentes funciones y procesos para un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Lurigancho.							
8	Para Ud., ¿permite la estructura organizativa de la ¿Municipalidad de Lurigancho compartir responsabilidades "con otras entidades" de modo que asegure un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana.							
9	En su opinión, la Municipalidad de Lurigancho tiene principios claros y bien definidos en cuanto a seguridad ciudadana							
	DIMENSIÓN: COMPROMISO DE LAS AUTORIDADES EN IMPLEMENTAR EL SISTEMA	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Ud. como vecino de Lurigancho siente que la Municipalidad de Lurigancho le importan sus problemas de seguridad ciudadana							
11	Para Ud., están bien marcados y son conocidos los objetivos y metas de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							
12	Ud. Considera que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Lurigancho están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y							
13	Ud. Ha recibido información de la Municipalidad sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a seguridad ciudadana.							
14	Considera Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							
15	Para Ud., ¿están bien definidas y dadas a conocer las estrategias de la Municipalidad de Lurigancho en materia de a seguridad ciudadana.							
16	Para Ud. ¿están bien marcados y son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Huaman Hurtado, Juan Carlos DNI: 09804588

Especialidad del validador: Informática Educativa

Lima 02 de Ago del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE N° 2:

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: CONVIVENCIA SOCIAL								
1	Los Comités Vecinales trabajan apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho.							
2	Ud. Participaría como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito							
3	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento.							
4	Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delinquentes.							
5	El personal de la Municipalidad de Lurigancho que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares.							
6	Considera usted que la relación entre ciudadano y la municipalidad de Lurigancho es adecuada.							
7	Los avances que tiene la municipalidad en materia de seguridad son adecuados.							
8	Considera usted que la municipalidad atiende oportunamente las acciones contra desastres naturales.							
9	Considera usted que la municipalidad de Lurigancho atiende oportunamente acciones contra el bloqueo de carreteras.							
DIMENSION: CONTROL DE VIOLENCIA		Si	No	Si	No	Si	No	
10	El personal con el que dispone el serenazgo y policía de la Municipalidad de Lurigancho en cantidad y calidad son adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito.							
11	En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad de Lurigancho para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito.							
12	Considera usted que el serenazgo de la municipalidad de Lurigancho se presenta de manera oportuna y rápida al lugar de los hechos.							
13	El Serenazgo o Policía de la Municipalidad de Lurigancho, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Lurigancho le atiende en el lugar de los hechos de inmediato							
14	Considera Ud. que el personal de serenazgo y policía de Lurigancho está entrenado, equipado y tiene valores que Garantizan un trabajo efectivo.							
15	Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Lurigancho para asuntos de seguridad ciudadana.							
16	La Municipalidad de Lurigancho tiene los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y tramites que el vecino requiere en Materia de seguridad ciudadana.							
17	Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Lurigancho.							
18	Considera usted que el personal de Serenazgo y Policía de Lurigancho es confiable para controlar la violencia.							
DIMENSION: UTILIZACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Considera usted que los espacios Públicos del distrito de Lurigancho son seguros.							
20	Como ciudadano de Lurigancho disfruta de manera pacífica en los Espacios públicos.							
21	La Policía y los serenazgos para la vigilancia y el patrullaje de las Calles en la municipalidad de Lurigancho la consideran oportuna.							
22	Considera usted que es adecuada las estrategias que presenta la Municipalidad para la recuperación de espacios públicos.							
23	Considera usted que la falta de iluminación y de la mala calidad de La infraestructura urbana dañan los espacios públicos.							
24	Considera usted que cercar los parques y las calles para restringir el acceso de externos, no es una herramienta útil para combatir la Inseguridad.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Guaman Hurtado, Juan Carlos DNI: 09804588

Especialidad del validador: Informática Educativa

Lima 02 de Agosto del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE N° 1:

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: NORMATIVIDAD DE ANÁLISIS INFORMÁTICO							
1	Ud. Considera que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Lurigancho se efectúa una adecuada gestión municipal en el servicio de							
2	En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Lurigancho en materia de seguridad ciudadana debería difundir y hacer más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes.							
3	Según su opinión, ¿Considera usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a regular adecuadamente la seguridad ciudadana del distrito							
4	Considera Ud. que la Municipalidad de Lurigancho vela para que se cumplan las Ordenanzas Municipales en materia de servicio de seguridad ciudadana							
5	En su opinión, la actual gestión de la Municipalidad de Lurigancho está poniendo "manos a la obra", mediante resoluciones para una adecuada y rápida implementación en seguridad ciudadana.							
	DIMENSIÓN: ADMINISTRACIÓN DEL DISEÑO INFORMÁTICO	Si	No	Si	No	Si	No	
6	En su opinión, la Municipalidad de Lurigancho, dirige sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en lo referente al servicio de seguridad ciudadana.							
7	Ud. Considera que la asignación de diferentes funciones y procesos para un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Lurigancho.							
8	Para Ud., ¿permite la estructura organizativa de la Municipalidad de Lurigancho compartir responsabilidades "con otras entidades" de modo que asegure un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana.							
9	En su opinión, la Municipalidad de Lurigancho tiene principios claros y bien definidos en cuanto a seguridad ciudadana							
	DIMENSIÓN: COMPROMISO DE LAS AUTORIDADES EN IMPLEMENTAR EL SISTEMA	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Ud. como vecino de Lurigancho siente que la Municipalidad de Lurigancho le importan sus problemas de seguridad ciudadana							
11	Para Ud., están bien marcados y son conocidos los objetivos y metas de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							
12	Ud. Considera que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Lurigancho están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y							
13	Ud. Ha recibido información de la Municipalidad sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a seguridad ciudadana.							
14	Considera Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							
15	Para Ud., ¿están bien definidas y dadas a conocer las estrategias de la Municipalidad de Lurigancho en materia de seguridad ciudadana.							
16	Para Ud. ¿están bien marcados y son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Lurigancho en cuanto a seguridad ciudadana.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: VALENZUELA CONDORI, JUAN CARLOS DNI: 07687394

Especialidad del validador: FISICA MATEMATICA

Lima 02 de AGOSTO del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE N° 2:

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: CONVIVENCIA SOCIAL								
1	Los Comités Vecinales trabajan apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho.							
2	Ud. Participaría como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito							
3	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento.							
4	Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes.							
5	El personal de la Municipalidad de Lurigancho que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares.							
6	Considera usted que la relación entre ciudadano y la municipalidad de Lurigancho es adecuada.							
7	Los avances que tiene la municipalidad en materia de seguridad son adecuados.							
8	Considera usted que la municipalidad atiende oportunamente las acciones contra desastres naturales.							
9	Considera usted que la municipalidad de Lurigancho atiende oportunamente acciones contra el bloqueo de carreteras.							
DIMENSION: CONTROL DE VIOLENCIA								
		Si	No	Si	No	Si	No	
10	El personal con el que dispone el serenazgo y policía de la Municipalidad de Lurigancho en cantidad y calidad son adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito.							
11	En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad de Lurigancho para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito.							
12	Considera usted que el serenazgo de la municipalidad de Lurigancho se presenta de manera oportuna y rápida al lugar de los hechos.							
13	El Serenazgo o Policía de la Municipalidad de Lurigancho, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Lurigancho le atiende en el lugar de los hechos de inmediato							
14	Considera Ud. que el personal de serenazgo y policía de Lurigancho está entrenado, equipado y tiene valores que Garantizan un trabajo efectivo.							
15	Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Lurigancho para asuntos de seguridad ciudadana.							
16	La Municipalidad de Lurigancho tiene los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y tramites que el vecino requiere en Materia de seguridad ciudadana.							
17	Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Lurigancho.							
18	Considera usted que el personal de Serenazgo y Policía de Lurigancho es confiable para controlar la violencia.							
DIMENSION: UTILIZACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS								
		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Considera usted que los espacios Públicos del distrito de Lurigancho son seguros.							
20	Como ciudadano de Lurigancho disfruta de manera pacífica en los Espacios públicos.							
21	La Policía y los serenazgos para la vigilancia y el patrullaje de las Calles en la municipalidad de Lurigancho la consideran oportuna.							
22	Considera usted que es adecuada las estrategias que presenta la Municipalidad para la recuperación de espacios públicos.							
23	Considera usted que la falta de iluminación y de la mala calidad de La infraestructura urbana dañan los espacios públicos.							
24	Considera usted que cercar los parques y las calles para restringir el acceso de externos, no es una herramienta útil para combatir la Inseguridad.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: VALENZUELA CONDORI, JUAN CARLOS DNI: 07687394

Especialidad del validador: FISICA MATEMATICA

Lima 02 de AGOSTO del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Confiabilidad

ANALISIS DE CONFIABILIDAD ALFA DE CROMBACH

CUESTIONARIO 1

SISTEMA DE INFORMACION

Resumen de procesamiento de Casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,929	16

En función de los resultados obtenidos para la variable Sistema de Informática, teniendo en cuenta el índice de fiabilidad obtenido por el alfa de Cronbach igual 0,929 se puede asumir que el instrumento presenta muy alta confiabilidad y procede su aplicación.

CUESTIONARIO 2

SEGURIDAD CIUDADANA

Resumen de procesamiento de Casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,720	24

En función de los resultados obtenidos para la variable Seguridad Ciudadana, teniendo en cuenta el índice de fiabilidad obtenido por el alfa de Cronbach igual 0,720 se puede asumir que el instrumento presenta muy buena confiabilidad y procede su aplicación.

Anexo 5: Base de datos

“El Sistema Informático y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho 2019”																																													
Sistema Informático																	La Seguridad ciudadana																												
IND.	Normatividad				Administración Local				Compromiso de las Autoridades									Convivencia Social								Control de violencia								Utilización de espacios Públicos											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
1	1	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	1	4	4	1					
2	3	4	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	4	4					
3	4	4	2	4	2	4	4	4	1	2	2	4	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	4	1					
4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	5	4	3	4	3	4	5						
5	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	1	3	1	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1					
6	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	2	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4						
7	2	5	3	4	4	3	4	2	3	2	2	3	1	3	3	3	4	4	2	3	2	2	4	3	1	1	1	4	2	3	3	4	4	2	2	2	3	1	2						
8	2	4	3	4	5	4	4	1	4	2	2	3	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	2	5	4	3	3	3	4	3	5						
9	2	4	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	1	5	2	3	2	4	4	1	4					
10	3	4	3	2	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3					
11	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	5	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	5	2	2	3	1	2	3	3					
12	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5					
13	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5					
14	2	4	2	1	1	2	4	2	1	2	2	4	1	2	2	1	5	4	2	1	1	2	2	4	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2					
15	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	2	4	5	2	3	2	1	2	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	1	1	2	3	3	5	4					
16	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	4	4					
17	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	3	3	4	2	3	1	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3	2	2					
18	3	3	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2					
19	1	5	2	2	4	5	4	3	5	2	4	2	1	3	2	3	5	4	2	1	1	2	2	3	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2					
20	2	4	2	1	1	2	4	2	1	2	2	4	1	2	2	1	5	4	3	1	1	2	2	3	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	3	2	2					
21	1	5	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5	5	5	2	4						
22	2	4	2	3	2	2	4	4	2	4	2	2	1	3	2	1	2	4	3	2	2	1	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4					
23	2	4	1	2	1	1	4	4	2	2	1	3	2	2	2	1	1	4	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3					
24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3					
25	2	5	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	1	2	5	2	4	5	2	5	4	3	2	3	2	4	2	2	1	2	3	4	2	2	2	2	3	2	4	3	5				
26	3	1	3	3	4	1	5	5	3	1	3	3	4	5	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	4	1	1	3	1	1	1	3	1	5					
27	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	2	4	5	4	2	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	2	5	3	3	3	3	5	4	2					
28	3	4	4	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	4	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2					
29	3	5	3	3	2	3	4	5	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	5	2	2	3	4	3	2	3					
30	2	4	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	1	2	2	2	2	3					
31	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	5	4	1	4	5	4	5	5	2	2	2	2	5	4	4	4	5	2	2	4	5	4	5					
32	2	4	4	4	2	3	4	4	4	2	3	2	1	4	3	2	2	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	4	5	4					
33	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4					
34	3	5	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	5	2					
35	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	4	4					
36	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2					
37	3	5	2	3	4	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4					
38	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4						
39	3	5	3	3	3	3	4	5	4	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1					
40	3	5	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	5	2	5	5	2	5	2	5	5	2						
41	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
42	3	5	2	2	3	2	2	5	3	1	1	3	2	5	3	2	4	4	3	1	1	3																							

57	1	5	1	1	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	5	1	1	2	1	1	5	5			
58	2	4	1	2	1	2	4	4	2	4	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	4	4			
59	1	5	4	4	5	2	4	3	3	1	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	1	2	3	5	3		
60	2	4	2	2	1	2	4	4	2	2	2	2	1	4	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1	3	4	2	4	4	4			
61	2	4	3	5	5	5	4	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	4	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	1	1	2	1	2	2	1		
62	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	5	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4		
63	4	4	4	4	5	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	3	2	5	4	5	3	3	4	2	3	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	3	5	4	5	4	
64	2	4	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	1	2	1	2	1	5	3	5	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	2	5	3	1	1	2	1	5	5		
65	2	4	2	2	3	3	4	4	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4			
66	1	4	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	4	1			
67	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
68	1	4	1	2	2	2	4	5	1	2	2	2	1	4	1	1	5	5	4	1	2	5	1	4	2	1	1	1	2	2	2	1	5	2	1	1	5	1	1	2		
69	1	4	2	2	2	2	4	5	1	2	2	2	1	4	1	1	5	5	4	1	2	5	1	4	2	1	1	1	2	2	2	1	5	2	1	1	5	1	1	1		
70	2	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2		
71	2	5	1	2	3	2	4	3	1	1	2	1	2	3	3	1	2	4	2	1	2	1	3	3	4	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3		
72	3	4	2	2	4	2	3	3	2	4	4	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	3	3	4	2	3		
73	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4		
74	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	
75	1	4	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	1	1	1	1	2	2	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1		
76	3	4	3	5	3	3	4	3	5	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	5	3	4	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	2	5		
77	5	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	4	2	5	3	4	4	3	5	5	3	5	3	4	
78	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	5	3	2	3	3	5	3	3	5	3	5	3	5	5	3	4	2	4	4	2	4	2	5	4		
79	5	3	5	3	4	5	3	4	2	4	5	4	5	3	3	4	5	3	5	3	5	3	4	2	5	2	4	2	4	5	3	3	3	5	5	3	3	3	4	2		
80	5	3	4	3	5	4	3	3	4	5	3	4	3	4	2	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	5	3	4	5	3	4	3	5	3	4	3		
81	5	3	5	3	5	3	3	5	3	5	3	4	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	
82	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	1	3	2	4	4	3	3	3	4		
83	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	
84	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3	4	3	4	5	3	5	5	2	5	3	2	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5	2	4	3	5	3	5	3	5
85	3	4	4	3	4	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
86	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
87	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3		
88	3	5	3	4	3	3	5	3	5	3	5	3	4	5	3	5	5	3	5	3	4	3	5	3	5	2	4	2	5	5	3	5	3	5	3	2	5	3	5	3		
89	3	4	3	5	3	2	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	3	5	3	5	3	2	4	3	5	3	
90	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3		
91	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	
92	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	1	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3		
93	1	1	1	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	
94	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	3	3	3	2	3	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	5	5	5	4	1	1	1		
95	2	2	5	1	4	1	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	3	3	2	2	1	1	4	1	4	2	4	3	1	2	1	2	1		
96	3	3	5	4	5	3	3	3	3	5	5	2	3	2	1	1	2	2	3	1	3	2	3	1	1	2	2	2	2	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	4		
97	1	4	1	5	3	2	3	4	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	2	2	1	5	5	5	2	1	1			
98	3	1	3	1	1	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	5	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	3	4	4	2	4	1	1	3	3	3	3	3		
99	2	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	3	1	1	1	1		
100	2	3	1	1	3	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	5	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	4	5	5	3	3	3	3	
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3		
102	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4	2	4	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	4	4	4	2		
103	1	4	1	1	2	1	4	3	1	1	2	2	2	3	3	1	4	2	3	5	3	3	3	3	4	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	5	4		
104	1	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3	2	2	3	2	5	5	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3		
105	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	4	4	3	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	2	5</									

112	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
113	2	4	3	2	3	3	2	1	5	3	2	3	3	1	5	5	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	5	2	2	2	3	2	3	3			
114	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3		
115	5	4	4	4	4	4	1	1	4	5	5	4	1	3	3	3	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3		
116	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	5	3	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3		
117	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	4	2	2	1	4	4	4	2				
118	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3			
119	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	2	1	2	3	3	3	5	5	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3			
120	5	2	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	5	3	5	5	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	5	3	3	3	3	3	3		
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
122	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
123	2	4	2	2	3	3	4	2	3	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	4	4	4	2		
124	1	4	4	4	4	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	5	1	3	3	3	4	3		
125	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	5	1	3	3	3	4	3		
126	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	5	1	3	3	3	4	2		
127	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	2	3	3	4	4	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3		
128	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	4	1	1	3	3	4	4	
129	1	4	1	3	1	3	3	1	3	3	5	4	1	3	1	1	5	5	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	4	1	3	3	3	3	3		
130	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	5	3	4	4	3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	5	1	3	3	1	1	1	1		
131	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3			
132	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	4	4	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	4	3	3		
133	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	4	4	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	4	1	1	3	3	4	3		
134	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	5	3	4	4	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	4	1	1	3	3	3	3	
135	1	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	5	3	3	3	1	1
136	1	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	5	4	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	1
137	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	5	2	3	3	3	3		
138	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	5	4	1	3	1	1	5	5	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	5	1	3	3	3	3	3		
139	1	4	1	3	1	3	3	1	3	3	5	4	1	3	1	1	5	5	3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	4	1	3	3	3	3	3	3		
140	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	5	1	3	3	3	4	3	
141	2	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	
142	3	4	2	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	
143	1	4	2	2	4	3	1	5	4	2	2	1	2	2	3	3	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	3	4	2	2	1	2	2	2	4	2	4
144	3	2	3	1	1	2	1	1	2	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
145	3	5	3	2	3	3	4	2	5	2	2	2	1	2	2	2	2	4	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3
146	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	
147	4	5	3	3	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4		
148	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
149	2	5	2	3	3	2	5	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2
150	3	3	2	1	2	1	5	3	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	2	4	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	3	5	2	2	2	4	2	4	4	
151	2	5	3	2	3	2	5	2	1	1	2	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	
152	3	5	3	3	2	2	4	4	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	5	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	5	3	
153	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4		
154	2	4	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	3	4	2	2	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	
155	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	1	1	4	2	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1					

Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Freddy Antonio Ochoa Tataje, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“El sistema informático y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Lurigancho – Lima 2019”** del estudiante Fredy López Neira; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 23% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 09 de octubre del 2019.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Ochoa', is written over a horizontal line.

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

DNI: 07015123



Anexo 7: Certificado de Turnitin

Turnitin - Turnitin - Turnitin

Resumen de coincidencias

23 %

Se están usando fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Número	Fuente	Porcentaje
1	repositorio.uce.edu.pe	11 %
2	Entregado a Universidad	11 %
3	uce.edu.pe	1 %
4	biblioteca.universia.net	<1 %
5	Entregado a Universidad	<1 %
6	repositorio.uce.edu.pe	<1 %
7	www.uce.edu.pe	<1 %
8	Entregado a Universidad	<1 %

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

1
CIVIL DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE GESTIÓN PÚBLICA

El presente informe es la propiedad intelectual de la Universidad César Vallejo - Lima 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACUMENSO DE
Maestría en Gestión Pública

al TITULAR
Dr. Pablo Tapia Ruiz
CORREO: PABLO.TAPIA@UCEV.PE

ASESOR
Dr. Freddy Antonio Ochoa Tapia
CORREO: FREDDY.AOCHOA@UCEV.PE

2
CIVIL DE INVESTIGACIÓN
Centro de Políticas Públicas

Lima - Perú
2019

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ISTE
CAMPUS ARE
POSGRADO

Test-only Report High Resolution

Página 1 de 41 Número de palabras: 7907

Anexo 8: Formulario de autorización para la publicación electrónica



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Lopez Neira Fredy
D.N.I. : 40499254
Domicilio : MZO Loto 11 Villamenceda Tarma Chacabayo
Teléfono : Fijo : - Móvil : 989814208
E-mail : FredyLopezneira@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

☐ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado :
Mención: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Lopez Neira Fredy

Título de la tesis:

"EL SISTEMA INFORMÁTICO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUNIGANCHO - Lima 2019"

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 09/10/2019

Anexo 9: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

FREDDY LOPEZ NEIRA

INFORME TITULADO:

"El sistema informático y la Seguridad
Ciudadana en la municipalidad distrital de
Lurigancho - Lima 2019"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 15 agosto del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por UNANIMIDAD



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN